



GARANZIE

Codice del Consumo

Ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 Art. 47 Esclusioni, "1. Le disposizioni delle Sezioni da I a IV del presente Capo non si applicano ai contratti:" Punto I) "di fornitura di alimenti, bevande o altri beni destinati al consumo corrente nella famiglia e fisicamente forniti da un professionista in giri frequenti e regolari al domicilio, alla residenza o al posto di lavoro del consumatore;" Sicilian Food&Goods non applica il diritto di recesso a favore dell'Incaricato/Cliente sulla vendita dei nostri prodotti presenti nell'apposito catalogo, nonché sul sito Internet ufficiale della nostra Società ("www.sicilianfoodandgoods.com"). Per tutelare i nostri Clienti e per motivi igienici puoi esercitare il diritto di Recesso solo per i prodotti che possono essere rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Proprio per questo motivo non è possibile restituire prodotti alimentari e cosmetici, dei quali non è possibile garantire un'adeguata conservazione.

Nel caso di revoca del contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio, il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto. Tale periodo scade in ogni caso nel giorno in cui l'Incaricato/Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Incaricato/Cliente, acquisisce il possesso fisico del Kit di Avvio, e quando questo risulta già spedito dall'indirizzo della Società (fa fede il tracking code del corriere).

Per esercitare il diritto di recesso, l'Incaricato/Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (Via Vicenza, 13/c 97019 Vittoria RG - email: network@sicilianfoodandgoods.com – Fax 0932 1858015).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Incaricato/Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se l'Incaricato/Cliente recede dal presente contratto, gli sarà rimborsato il pagamento che ha effettuato a favore di Sicilian Food&Goods per l'acquisto del Kit di Avvio, qualora l'abbia fatto, compreso i costi di spedizione, solo a condizione che lo stesso non gli sia stato già spedito (fa fede il tracking code del corriere) o sia stato consegnato all'Incaricato/Cliente o a un terzo da lui designato. Al verificarsi di questa condizione, in qualsiasi momento l'Incaricato/Cliente comunichi il diritto di recesso, nulla è dovuto a titolo di rimborso.

Detti rimborsi, quando spettanti, saranno effettuati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 (trenta) giorni dal giorno in cui la Società è informata della sua decisione di recedere dal presente contratto e utilizzando sempre il bonifico bancario, qualsiasi metodo il cliente abbia scelto per la transazione iniziale.

In qualsiasi caso sarà cura dell'Incaricato/Cliente rispedire a sue spese i beni ed i materiali dimostrativi acquistati o ricevuti in consegna, utilizzando il Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

In aggiunta al diritto di recesso di cui sopra per tutte le ipotesi di cessazione del rapporto con la nostra Società, per qualsiasi causa, ragione e/o motivo e in qualsiasi momento, l'Incaricato/Cliente è tenuto alla restituzione dei beni dei i materiali dimostrativi in Suo possesso, senza pretesa alcuna di rimborsi per l'acquisto di tali beni e materiali, quote di iscrizioni, o altre spese da lei sostenute per la gestione del suo incarico da parte nostra.

Garanzia di Conformità

Ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, qualora i prodotti acquistati non risultino conformi all'ordine/contratto di vendita, l'Incaricato/Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto acquistato ovvero, in subordine, a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

Ai sensi dell'art. 132, comma 2 del Codice del Consumo, tale garanzia opera quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene. L'Incaricato alle Vendite/Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, la non conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mediante comunicazione scritta da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (Via Vicenza, 13/c 97019 Vittoria RG - fax 0932 1858015 - email: network@sicilianfoodandgoods.com) e secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure ad una consona riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Per il Cliente decadono tali diritti, se il difetto non è denunciato a Sicilian Food&Goods entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Fermo tutto quanto sopra, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra gli altri, nei seguenti casi:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- acquisto di beni soggetti per loro natura a rischio di deterioramento o di scadere rapidamente (es. prodotti alimentari freschi e deperibili);
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Sicilian Food&Goods accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato;
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Il rimborso avverrà entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento della tua restituzione (che ti sarà segnalata via e-mail alla ricezione del pacco). Qualsiasi sia il metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, il rimborso avverrà sempre tramite bonifico bancario.