

Codice Sponsor

Cognome e Nome

Via/Piazza

CAP

Città – Prov.

Telefono

SPAZIO RISERVATO A SICILIAN FOOD&GOODS

Data di ricevimento del reso

Impiegato

Dati del Rimborso

Data

Impiegato

Richiesta Dimissioni

Copia domanda di nomina

Lettera di dimissioni

Altro

Tabella Casuali

Ordine / Spedizione

- 01 prodotto non ordinato e fatturato
- 02 prodotto danneggiato nel trasporto

Garanzia di Conformità

- 03 prodotto non conforme al contratto di vendita
- 04 prodotto scaduto
- 05 prodotto avariato/deteriorato

Dimissioni

- 98 In caso di dimissioni senza reso di prodotti, è sufficiente barrare la casella di fianco alla causale 98 ed è obbligatorio apporre la firma in calce. (Kit di Avvio non ancora spedito)
- 99 In caso di dimissioni con restituzione dei beni ed i materiali dimostrativi acquistati e ricevuti, è sufficiente barrare la casella di fianco alla causale 99 ed è obbligatorio apporre la firma in calce. (Kit di Avvio già spedito o consegnato)

Nel caso in cui il prodotto abbia causato gravi danni, non desiderati e imprevisti, vi preghiamo di contattare Il Servizio Assistenza Clienti Sicilian Food&Goods al numero telefonico **0932 87103603** o all'indirizzo e-mail **info@sicilianfoodandgoods.com**

Numero dell'Ordine

Data dell'Ordine

Codice Prodotto	Qtà	Descrizione	Causale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Firma Incaricato Sicilian Food&Goods

Codice Sponsor

Data

Codice del Consumo

Ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 Art. 47 Esclusioni, "1. Le disposizioni delle Sezioni da I a IV del presente Capo non si applicano ai contratti:" Punto I) "di fornitura di alimenti, bevande o altri beni destinati al consumo corrente nella famiglia e fisicamente forniti da un professionista in giri frequenti e regolari al domicilio, alla residenza o al posto di lavoro del consumatore;" Sicilian Food&Goods non applica il diritto di recesso a favore dell'Incaricato/Cliente sulla vendita dei nostri prodotti presenti nell'apposito catalogo, nonché sul sito Internet ufficiale della nostra Società ("www.sicilianfoodandgoods.com"). Per tutelare i nostri Clienti e per motivi igienici puoi esercitare il diritto di Recesso solo per i prodotti che possono essere rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Proprio per questo motivo non è possibile restituire prodotti alimentari e cosmetici, dei quali non è possibile garantire un'adeguata conservazione.

Nel caso di revoca del contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio, il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto. Tale periodo scade in ogni caso nel giorno in cui l'Incaricato/Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Incaricato/Cliente, acquisisce il possesso fisico del Kit di Avvio, e quando questo risulta già spedito dall'indirizzo della Società (fa fede il tracking code del corriere).

Per esercitare il diritto di recesso, l'Incaricato/Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (Via Vicenza, 13/c 97019 Vittoria RG - fax 0932 1858015 - email: network@sicilianfoodandgoods.com).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Incaricato/Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se l'Incaricato/Cliente recede dal presente contratto, gli sarà rimborsato il pagamento che ha effettuato a favore di Sicilian Food&Goods per l'acquisto del Kit di Avvio, qualora l'abbia fatto, compreso i costi di spedizione, solo a condizione che lo stesso non gli sia stato già spedito (fa fede il tracking code del corriere) o sia stato consegnato all'Incaricato/Cliente o a un terzo da lui designato. Al verificarsi di questa condizione, in qualsiasi momento l'Incaricato/Cliente comunichi il diritto di recesso, nulla è dovuto a titolo di rimborso.

Detti rimborsi, quando spettanti, saranno effettuati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui la Società è informata della sua decisione di recedere dal presente contratto e utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Incaricato/Cliente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti.

In qualsiasi caso sarà cura dell'Incaricato/Cliente rispedire a sue spese i

beni ed i materiali dimostrativi acquistati o ricevuti in consegna, utilizzando il Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

In aggiunta al diritto di recesso di cui sopra per tutte le ipotesi di cessazione del rapporto con la nostra Società, per qualsiasi causa, ragione e/o motivo e in qualsiasi momento, l'Incaricato/Cliente è tenuto alla restituzione dei beni e dei materiali dimostrativi in Suo possesso, senza pretesa alcuna di rimborsi per l'acquisto di tali beni e materiali, quote di iscrizioni, o altre spese da lei sostenute per la gestione del suo incarico da parte nostra.

Garanzia di Conformità

Ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, qualora i prodotti acquistati non risultino conformi all'ordine/contratto di vendita, l'Incaricato/Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto acquistato ovvero, in subordine, a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

Ai sensi dell'art. 132, comma 2 del Codice del Consumo, tale garanzia opera quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene. L'Incaricato alle Vendite/Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, la non conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mediante comunicazione scritta da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (Via Vicenza, 13/c 97019 Vittoria RG - fax 0932 1858015 - email: network@sicilianfoodandgoods.com) e secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure ad una consona riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Per il Cliente decadono tali diritti, se il difetto non è denunciato a Sicilian Food&Goods entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Fermo tutto quanto sopra, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra gli altri, nei seguenti casi:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- acquisto di beni soggetti per loro natura a rischio di deterioramento o di scadere rapidamente (es. prodotti alimentari freschi e deperibili);
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Sicilian Food&Goods accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato;
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Modulo Reso Merce/Dimissioni



- Vi preghiamo di prendere nota delle istruzioni utili per la compilazione del modulo, indicate nella sezione in basso di questa pagina.
- Compilate la parte del modulo resi di vostra competenza a pagina 1.
- Fate attenzione alle norme generali per il reso merce riportate a pagina 2.
- Inserite il prodotto da restituire in un pacco postale, unitamente al Modulo (pagina 1).
- Spedite il pacco, tramite **spedizione ordinaria**, al seguente indirizzo:
Sicilian Food&Goods, Via Vicenza 13/c 97019 Vittoria - RG
- Utilizzate un **Modulo Reso Merce separato** per **ogni pacco**.
- Assicuratevi di tenere copia della ricevuta di spedizione del pacco postale, nel caso doveste avere la necessità di rintracciare il numero di spedizione riportato su di essa.
- Per maggiori informazioni, vi invitiamo a contattare il Servizio Assistenza Clienti Sicilian Food&Goods al numero telefonico: **0932 1883573**, oppure a inviare un'email a info@sicilianfoodandgoods.com

Vi preghiamo di compilare il Modulo Reso Merce in maniera leggibile, chiara e completa. Ci aiuterà a rendere più veloci le procedure di controllo dei vostri resi.

Grazie!

Istruzioni per la compilazione

- Compilate il Modulo **in tutte le sue parti**. Qualora le informazioni essenziali richieste risultassero incomplete o non corrette, la vostra richiesta **non potrà essere soddisfatta e le merci vi verranno rispedito**.
- Ricordatevi di specificare la **modalità del rimborso** che desiderate ricevere (In caso di dimissioni, il rimborso sarà effettuato tramite bonifico):
 - A** Accredito sul prossimo ordine
 - B** Bonifico (**compilare anche il modulo a pagina 4, indicando i dati del conto corrente**)
 - C** Sostituzione con medesimo prodotto (stesso codice)
- In caso di dimissioni, il Modulo Reso Merce dovrà essere firmato dall'intestatario del codice.
- Per permetterci di monitorare il grado di soddisfazione del cliente, vi preghiamo di indicare, nella sezione causali, le motivazioni del reso (pagina 1).



