



REGOLAMENTO E LINEE GUIDA PER INCARICATI

REGOLAMENTO E LINEE GUIDA PER INCARICATI

Indice

■ SEZIONE 1: INTRODUZIONE	3
■ SEZIONE 2: DIVENTARE UN INCARICATO	4
■ SEZIONE 3: GESTIRE L'ATTIVITA' SICILIAN FOOD&GOODS	4
■ SEZIONE 4: RUOLO DEGLI INCARICATI	17
■ SEZIONE 5: VENDITE	19
■ SEZIONE 6: BONUS E COMMISSIONI	20
■ SEZIONE 7: GARANZIE E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI	21
■ SEZIONE 8: PROCEDURE PER IL RISPETTO DELLE PRENTI LINEE GUIDA	23
■ SEZIONE 9: ORDINI DI ACQUISTO	24
■ SEZIONE 10: PAGAMENTO E SPEDIZIONI	24
■ SEZIONE 11: INATTIVITA' DELL'INCARICATO	25
■ SEZIONE 12: MODIFICHE	26
■ SEZIONE 13: CESSAZIONE DELL'INCARICATO SU INIZIATIVA DI SICILIAN FOOD&GOODS	26
■ SEZIONE 14: VARIE	26

Le presenti Linee Guida (d'ora in poi, le **“Linee Guida”**), applicabili agli Incaricati alla Vendite a Domicilio di Expanditalia Group Srls svolte con il proprio marchio di proprietà Sicilian Food&Goods, sono parte integrante e sostanziale del contratto sottoscritto dai medesimi (di seguito, anche il **“Contratto”**) e stabiliscono i criteri e le pratiche commerciali ai quali gli Incaricati alle Vendite a Domicilio (d'ora in poi, l'**“Incaricato”** o gli **“Incaricati”**) devono attenersi sia nei propri rapporti con Expanditalia Group Srls, così come con gli altri Incaricati di Expanditalia Group Srls ed i consumatori finali.

L'Incaricato, con la sottoscrizione del Contratto, dichiara di conoscere integralmente i contenuti delle presenti Linee Guida, fermo restando che, in caso di domande sulle stesse, l'Incaricato dovrà contattare lo staff del Servizio Clienti Sicilian Food&Goods.

- a. **Le Linee Guida ed il Piano Compensi di Sicilian Food&Goods sono parte integrante del Contratto dell'Incaricato:** le Linee Guida, nella loro attuale stesura ed in quella modificata di volta in volta e comunicata da Expanditalia Group Srls (d'ora in poi: **“Sicilian Food&Goods”** o l'**“Azienda”**) sono - come detto - parte integrante e sostanziale del contratto tra l'Incaricato e l'Azienda.

Le violazioni delle Linee Guida costituiscono violazione del Contratto da parte l'Incaricato Sicilian Food&Goods, di talché quest'ultima potrà decidere di intraprendere nei confronti dell'Incaricato le azioni quivi indicate, compresa la risoluzione del Contratto stesso. Di seguito viene indicato con il termine **“Contratto”** l'insieme degli obblighi reciproci tra Expanditalia Group Srls (Sicilian Food&Goods) e l'Incaricato, come indicati nel **“Contratto di Nomina ad Incaricato”**.

È responsabilità di ogni Incaricato rispettare la versione più aggiornata delle Linee Guida adottate da Sicilian Food&Goods. L'Incaricato che presenta un nuovo Incaricato (di seguito indicato anche come **“Sponsor”**) illustra e aiuta a comprendere le Linee Guida a quest'ultimo

- b. **Scopo delle Linee Guida:** Sicilian Food&Goods commercializza prodotti alimentari tipici siciliani e non, promuovendone la vendita attraverso Incaricati Indipendenti. Sicilian Food&Goods investe risorse nel fornire materiali promozionali, per sviluppare e proteggere il valore del marchio dell'Azienda e per sviluppare il sistema dei compensi agli Incaricati. Tuttavia, il successo dell'Azienda e quello degli Incaricati dipendono, in ultima analisi, anche dalla condotta dei singoli individui/Incaricati, che promuovono la vendita dei prodotti ai consumatori finali.

Gli Incaricati Sicilian Food&Goods, come detto, sono indipendenti, dispongono quindi di autonomia decisionale circa l'organizzazione e lo svolgimento della propria attività, determinandone gli orari ed i metodi a propria discrezione. Sicilian Food&Goods si riserva comunque il diritto di proteggere la propria immagine, i marchi, i prodotti ed il proprio modello aziendale e commerciale, fissando – tra le altre- le modalità e le condizioni generali di vendita applicabili agli Incaricati; le Linee Guida sono state realizzate ed adottate da Sicilian Food&Goods proprio a tale scopo. Lo ripetiamo, è necessario che Lei si attenga, oltre che a quanto stabilito nel Contratto da Lei sottoscritto, anche alle Linee Guida.

- c. **Modifiche al Contratto di Nomina ad Incaricato:** Sicilian Food&Goods potrà modificare i termini e le condizioni del contratto, di una parte di esso, compresi i documenti allo stesso allegati, dando notifica di tali modifiche mediante pubblicazione sugli stampati ufficiali di Sicilian Food&Goods, ovvero sul sito web ufficiale di Sicilian Food&Goods, o gli altri strumenti di comunicazione consentiti dalla legge. Le modifiche anzidette saranno effettive dalla data indicata nelle relative notifiche. Tuttavia, in caso di modifiche al contratto che si dovessero rendere necessarie –in parte od in tutto- a seguito di intervenute modifiche normative e/o regolamentari, le stesse entreranno in vigore subito dopo la loro comunicazione da parte di Sicilian Food&Goods. Qualora lei non concordasse con tali modifiche, potrà recedere immediatamente dal contratto, mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R, da inviare alla Sede legale di Sicilian Food&Goods.

SEZIONE 2: DIVENTARE UN INCARICATO

- a. Requisiti per diventare un Incaricato:** per diventare un Incaricato di Sicilian Food&Goods: ogni richiedente deve:
- i. essere maggiorenne alla data dell'invio della richiesta di nomina, e, comunque, rispondere a tutti gli altri requisiti di legge necessari per sottoscrivere un contratto, ivi incluso il possesso della "capacità di agire".
 - ii. Fornire informazioni veritiere e accurate riguardo identità, luogo di residenza, numero di telefono e indirizzo e-mail, e, comunque, riguardo tutti i dati personali richiesti dall'Azienda.
 - iii. Inviare a Expanditalia Group Srls la domanda di nomina compilata correttamente in ogni sua parte.
 - iv. Acquistare il Kit di Avvio all'attività.
- b.** L'Azienda si riserva il diritto di rifiutare qualunque richiesta di iscrizione per un nuovo Incaricato, o richieste di rinnovo o di re-iscrizione, a sua esclusiva ed assoluta discrezione.
- c.** Nomina Nuovo Incaricato: i Nuovi Incaricati possono sottoporre la propria Domanda di nomina sia online sul sito web ufficiale di Sicilian Food&Goods o tramite documentazione cartacea.
- d. Benefici dell'Incaricato:** una volta che la Domanda di Nomina sia stata accettata da Sicilian Food&Goods, l'Incaricato ha diritto a partecipare al Piano Compensi di Sicilian Food&Goods. Nel rispetto delle leggi applicabili e della politica aziendale, l'applicazione del Piano Compensi all'Incaricato consente la possibilità, per quest'ultimo, di:
- v. ricevere le commissioni ed i bonus in base al Piano Compensi, secondo i termini ed alle condizioni previste da tale Piano;
 - vi. partecipare a promozioni e programmi di incentivi come di volta in volta comunicato da Sicilian Food&Goods;
 - vii. presentare altre persone in qualità di Clienti o potenziali incaricati di Sicilian Food&Goods;
 - viii. ricevere materiale promozionale e dimostrativo, nonché altre comunicazioni periodiche di Sicilian Food&Goods;
 - ix. partecipare agli eventi organizzati da Sicilian Food&Goods, anche formativi, previo pagamento delle relative quote di partecipazione, se previste;
- e. Durata dell'incarico:** la durata della nomina ad Incaricato - pari ad 1 (un) anno - inizia a decorrere dalla data di accettazione da parte di Expanditalia Group Srls della relativa richiesta di Nomina e continua fino alla eventuale cessazione per iniziativa dell'Azienda o dell'Incaricato secondo quanto previsto dal Contratto.
Il Suo incarico sarà rinnovato per 1 (un) ulteriore anno, e così a seguire, a condizione che, alla scadenza del termine annuale Lei continui ad essere in possesso dei necessari requisiti di legge e Lei faccia pervenire a Sicilian Food&Goods i documenti previsti dal Contratto.

SEZIONE 3: GESTIRE L'ATTIVITA' SICILIAN FOOD&GOODS

- a. Rispetto del Piano Compensi di Sicilian Food&Goods:** gli Incaricati non devono proporre l'opportunità di Sicilian Food&Goods attraverso, o in combinazione con, un

qualunque altro sistema, programma o metodo di marketing diverso da quello specificamente indicato da Sicilian Food&Goods ovvero in altra forma che sia differente da quanto previsto nel materiale illustrativo e divulgativo - ivi inclusi i moduli "standard"- ufficiale di Sicilian Food&Goods. Gli **Incaricati** non devono richiedere né incoraggiare la partecipazione all'opportunità Sicilian Food&Goods in modo diverso dal modello e dalla struttura implementati da Sicilian Food&Goods. Gli Incaricati non devono in alcun modo incoraggiare o richiedere pagamenti o acquisti di prodotti ad altri Incaricati.

- b. Pubblicità:** tutti gli **Incaricati** sono tenuti a salvaguardare ed a promuovere la buona reputazione di Sicilian Food&Goods e dei suoi prodotti. Il marketing e la promozione di Sicilian Food&Goods, dell'opportunità Sicilian Food&Goods, del Piano Compensi e dei prodotti Sicilian Food&Goods devono avvenire nel pieno rispetto delle leggi e regolamenti applicabili, e deve evitarsi, da parte degli Incaricati, qualsivoglia condotta o pratica commerciale aggressiva, scortese, ingannevole, fuorviante, non etica ovvero immorale.
- c. Corretta indicazione del livello:** tutto il materiale di marketing degli Incaricati, cartaceo od in formato elettronico, deve indicare chiaramente e correttamente il livello dell'Incaricato secondo le classificazioni applicate da Sicilian Food&Goods. La menzione di un qualunque altro livello non veritiero e/o non autorizzato da Sicilian Food&Goods costituisce una violazione del Contratto e delle presenti Linee Guida. Ad esempio, l'indicazione "Team Manager" è attualmente accettabile da parte di Sicilian Food&Goods; "Team Manager RVP" o "Team Manager Executive", invece, non lo sono, perché includono impropriamente designazioni supplementari che non sono riconosciute da Sicilian Food&Goods.
- d. Reputazione aziendale:** per promuovere sia i prodotti che le opportunità che offre Sicilian Food&Goods, gli Incaricati devono utilizzare i supporti alla vendita ed i materiali predisposti da Sicilian Food&Goods. In alternativa, l'Incaricato può sviluppare propri materiali promozionali e di vendita se ottiene l'approvazione e l'autorizzazione scritta, in via preventiva, da parte di Sicilian Food&Goods, al fine di rispettare i requisiti di legge. La violazione delle presenti Linee Guida (inclusa la pubblicità in Internet non autorizzata) costituisce non solo una violazione del Contratto, ma rischia di mettere seriamente in pericolo l'immagine professionale ed imprenditoriale di Sicilian Food&Goods e l'opportunità che essa mette a disposizione di tutti gli Incaricati e/o potenziali tali.
- e. Eventi e meeting:** in occasione degli eventi e/o dei meeting Sicilian Food&Goods, gli Incaricati non devono promuovere prodotti o servizi di una qualunque altra azienda che non sia Sicilian Food&Goods, né promuovere alcun gruppo o organizzazione religiosa, sociale o politica. Tutte le presentazioni ed i meeting per gli Incaricati devono essere organizzati e svolgersi in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti e il loro contenuto deve essere conforme ai materiali marketing ufficiali pubblicati da Sicilian Food&Goods per il Paese nel quale si tiene il meeting e/o l'evento.
- f. Spam e comunicazioni "di massa" non richieste:** gli Incaricati devono rispettare le leggi ed i regolamenti, oltre ai provvedimenti delle competenti Autorità, in merito alla comunicazione c.d. di "massa" non richiesta ("spamming"), nonché circa i metodi di contatto sia con clienti - o potenziali tali - che sono interessati all'opportunità Sicilian Food&Goods. La regola generale applicabile agli Incaricati è che questi ultimi non possono utilizzare o trasmettere fax e missive non richiesti, inviare e-mail "di massa", e-mail non richieste o "spam", nonché effettuare telefonate, aventi ad oggetto la loro attività Sicilian Food&Goods e/o i prodotti di quest'ultima. I termini "fax non richiesti" ed "e-mail non richieste", ai fini delle presenti Linee Guida, significano la trasmissione tramite telefono, fax o posta elettronica di qualunque materiale od informazione che pubblicizzi o promuova Sicilian Food&Goods, i suoi prodotti, il suo Piano Compensi o qualunque altro aspetto dell'Azienda, a terzi, a meno che: (a) la persona abbia fornito il proprio espresso consenso; o (b) trattasi di persona con cui l'Incaricato abbia stabilito una relazione di lavoro e/o personale. Ai fini delle presenti Linee Guida, il termine "relazione di lavoro o personale stabilita" significa una relazione

costituita da una comunicazione volontaria tra l'Incaricato ed una persona sulla base di: (a) una domanda, richiesta, acquisto o transazione da parte della persona riguardo i prodotti offerti dall'Incaricato in questione; o (b) una relazione personale o familiare in essere.

- g. Telemarketing:** gli Incaricati devono rispettare le leggi, i regolamenti ed i provvedimenti delle competenti Autorità avuto riguardo alla comunicazione "di massa" non richiesta o la sollecitazione a clienti - anche potenziali -, nonché altri potenziali Incaricati. Gli Incaricati non devono, altresì, intraprendere attività di telemarketing relativa alla loro attività Sicilian Food&Goods e/o ai prodotti di quest'ultima. Il termine "telemarketing" significa effettuare una o più chiamate telefoniche a terzi per indurre e/o sollecitare l'acquisto di un prodotto Sicilian Food&Goods o per reclutare altri Incaricati. Le chiamate cosiddette "a freddo" (in quanto improvvisate e non preannunciate, ovvero autorizzate) a potenziali Clienti o Incaricati per promuovere i prodotti e/o l'opportunità di Sicilian Food&Goods sono attività di telemarketing e sono quindi proibite ai sensi delle presenti Linee Guida.

Fatto salvo quanto precedentemente previsto, un Incaricato può effettuare chiamate telefoniche a potenziali Clienti od Incaricati nei seguenti casi:

1. Se l'Incaricato in questione ha una relazione d'affari stabilita con il potenziale Cliente e/o potenziale Incaricato. Una "relazione d'affari stabilita", ai fini delle presenti Linee Guida, è una relazione basata su:
2. L'acquisto, l'affitto o il leasing da parte del potenziale Cliente di merci, prodotti o servizi dall'Incaricato nei diciotto (18) mesi precedenti la data della chiamata telefonica per proporre al potenziale cliente l'acquisto di un prodotto o servizio; o
3. per dare seguito ad una trattativa tra il potenziale Cliente od Incaricato e l'incaricato in questione che vi sia stata nei diciotto (18) mesi precedenti la data della chiamata;
4. vi sia stata una domanda o richiesta personale del potenziale Cliente od Incaricato, rivolta all'Incaricato in questione, riguardo un prodotto o servizio offerto dall'Incaricato in questione nei tre (3) mesi precedenti la data della chiamata;
5. se l'incaricato in questione riceve un permesso scritto e firmato dal potenziale Cliente od Incaricato che autorizza lo stesso a effettuare la chiamata. L'autorizzazione deve specificare il numero/i di telefono che l'Incaricato in questione è autorizzato a chiamare.
6. Gli Incaricati possono chiamare membri della famiglia, amici personali e conoscenti. Ai fini delle presenti Linee Guida, un "conoscente" è una persona con la quale l'Incaricato abbia almeno una recente relazione (ovvero l'Incaricato ha incontrato il o la conoscente di recente). Tuttavia, occorre tenere presente che, se un Incaricato ha l'abitudine di raccogliere biglietti da visita e chiamare tutte le persone che incontra, siffatta attività potrebbe essere considerata una forma proibita di telemarketing ai sensi delle Linee Guida. Tuttavia, se gli Incaricati si impegnano in chiamate ai propri "conoscenti", devono effettuare siffatte chiamate solo occasionalmente e non come una pratica "di routine".

Inoltre, nello svolgimento della loro attività Sicilian Food&Goods, gli Incaricati non possono utilizzare telefoni dotati di sistemi di composizione automatica. Il termine "sistema di composizione automatica" indica il dispositivo tecnico che ha la capacità di: (a) salvare o generare automaticamente numeri di telefono da contattare, utilizzando un generatore di numeri casuale o sequenziale; e (b) di comporre tali numeri.

- h. Siti Web dell'Incaricato:** ad eccezione di quanto indicato nella presente sezione e nella sezione (j) qui sotto, se un Incaricato desidera utilizzare una pagina web su Internet per promuovere la propria attività Sicilian Food&Goods, non può realizzare arbitrariamente un sito web che utilizzi i nomi, i marchi, i loghi o le descrizioni dei prodotti di Sicilian Food&Goods, o che promuova in qualunque altro modo (direttamente o indirettamente) i

prodotti o l'opportunità Sicilian Food&Goods. Tutte le immagini sul sito web dell'Incaricato devono provenire dalla sezione ufficiale per i download del Paese in cui l'Incaricato opera, ed il sito deve chiaramente identificare il nome e le informazioni di contatto dell'Incaricato, nonché contenere il termine "**Incaricato alle Vendite Indipendente Sicilian Food&Goods**".

Le violazioni della normativa applicabile all'attività promozionale via web da parte degli Incaricati potrebbero esporre questi ultimi, nonché Sicilian Food&Goods, a possibili conseguenze, anche di carattere penale, che potrebbero avere conseguenze negative sia sull'Azienda che sullo svolgimento dell'attività da parte degli Incaricati stessi.

Di conseguenza, Sicilian Food&Goods incoraggia fortemente gli Incaricati ad utilizzare il sito web dell'Azienda, sviluppato e gestito da Sicilian Food&Goods al fine di garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Sicilian Food&Goods consentirà all'Incaricato di sviluppare il proprio sito web personalizzato soltanto qualora vengano rispettate le seguenti condizioni:

- i. L'incaricato deve inviare un'apposita "Richiesta di Autorizzazione per un Sito Web Indipendente" prima della creazione dello stesso. Le "Richieste di Autorizzazione" vanno inviate all'Ufficio Compliance di Sicilian Food&Goods. La concessione dell'autorizzazione per la realizzazione del sito web indipendente è ad insindacabile discrezione di Sicilian Food&Goods.
- ii. L'Incaricato dovrà assumersi il costo di qualunque revisione legale che si renda necessaria in relazione al proprio sito web indipendente.

Nel caso in cui Sicilian Food&Goods concluda che il sito web indipendente proposto dall'Incaricato non è accettabile, ovvero è contrario alla normativa applicabile, informerà l'Incaricato che il sito deve essere modificato e che l'approvazione dello stesso rimarrà sospesa fino a che tali modifiche non siano state poste in essere dall'Incaricato. Nessun Incaricato può rendere accessibile il proprio sito web al pubblico fino a che non abbia ricevuto l'autorizzazione scritta di Sicilian Food&Goods.

Il Sito Web autorizzato da Sicilian Food&Goods non può essere modificato, salvo quanto segue:

Nel caso in cui un Incaricato desideri modificare un sito web precedentemente autorizzato, deve inviare una Richiesta di Modifica del Sito Web e assumersi tutte le spese tecniche e amministrative, comprese quelle eventualmente sostenute da Sicilian Food&Goods per l'espletamento di tale pratica. La Richiesta di Modifica deve indicare dettagliatamente i cambiamenti o le aggiunte che l'Incaricato desidera apportare al proprio sito. Le modifiche non possono essere pubblicate sul sito web in questione fino a che l'Incaricato non abbia ricevuto l'approvazione per iscritto da parte di Sicilian Food&Goods.

- i. **Siti Web dell'incaricato e Vendite Online:** gli Incaricati possono promuovere vendite online di prodotti Sicilian Food&Goods solo attraverso il sito ufficiale di Sicilian Food&Goods o un sito web personale per Incaricati, realizzato secondo le direttive e le autorizzazioni di cui al precedente punto i).

Qualunque Incaricato al quale sia stata concessa tale autorizzazione deve rispettare rigorosamente le seguenti regole:

1. I prodotti non possono essere proposti a un prezzo inferiore rispetto al prezzo di listino pubblicato da Sicilian Food&Goods;
2. gli Incaricati non possono collocare, all'interno dei propri siti web, un "link" a siti online quali eBay, Amazon o simili rivenditori online;
3. gli Incaricati non possono offrire prodotti in vendita in un Paese nel quale Sicilian Food&Goods non abbia ancora ufficialmente avviato la propria attività di commercializzazione

(si rammenta che solo ed esclusivamente Sicilian Food&Goods indica quali siano i Paesi ufficialmente "aperti"); il tutto, comunque, deve avvenire nel rispetto della legislazione applicabile in tali Paesi;

4. gli Incaricati devono utilizzare immagini e materiali promozionali approvati per il Paese in questione e non devono apportare nessuna modifica agli stessi, ad eccezione di quelle necessarie per adattarne le dimensioni;
 5. gli Incaricati non possono promuovere la vendita di altri prodotti, né separatamente né in combinazione con qualunque prodotto Sicilian Food&Goods, a meno che non abbiano avuto preventiva autorizzazione scritta da Sicilian Food&Goods.
 6. L'URL deve contenere la frase "**sicilianfoodandgoods team**" insieme ad alcuni altri identificatori univoci per l'Incaricato. Nessun nome di prodotto, Paese, mercato, territorio o indicazione geografica può essere inclusa nell'URL senza la previa autorizzazione scritta di Sicilian Food&Goods. A titolo di esempio, gli URL "mangiasano-sicilianfoodandgoodsteam.com" viene ritenuto accettabile. Al contrario, l'URL "www.sicilianfoodandgoodsgermany.com" non è accettabile.
 7. Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di accettare, rifiutare, approvare - o revocare l'approvazione circa - qualunque sito web di Incaricato proposto, a sua sola e assoluta discrezione.
 8. gli Incaricati non devono usare alcun mezzo illegale o fuorviante per creare una preferenza nei risultati di ricerca di qualunque motore di ricerca.
- j. Pubblicità sui Motori di Ricerca:** gli Incaricati possono fare pubblicità sui motori di ricerca di Internet utilizzando i marchi commerciali ed aziendali di Sicilian Food&Goods se ottengono preventivamente l'autorizzazione scritta di Sicilian Food&Goods relativa alla campagna pubblicitaria che intendono avviare, incluse le parole e le frasi da usare e le landing page alle quali gli Incaricati desiderano che siano inoltrati i visitatori dei motori di ricerca.
- k. Nomi di Dominio ed Indirizzi E-Mail:** gli Incaricati non possono usare o registrare nessuno dei nomi commerciali, aziendali, marchi, nomi di servizi, marchi di servizi, nomi di prodotto, il nome aziendale o qualunque derivato, per il nome di un dominio di Internet. Né gli Incaricati possono incorporare o cercare di incorporare nessuno dei nomi commerciali, marchi, nomi di servizi, marchi di servizi, nomi di prodotto, il nome aziendale di Sicilian Food&Goods, o qualunque derivato, in un indirizzo di posta elettronica.
1. Qualunque indirizzo e-mail che utilizzi il nome di Sicilian Food&Goods deve includere "sicilianfoodandgoodsteam" e alcuni altri identificatori. Ad esempio, l'indirizzo mariorossi.sicilianfoodandgoods@gmail.com viene ritenuto accettabile.
 2. Se " sicilianfoodandgoodsteam " è incluso nell'indirizzo e-mail, la linea della firma dell'indirizzo e-mail deve anche contenere il nome e cognome dell'Incaricato e le parole "Incaricato Indipendente Sicilian Food&Goods" o "Incaricato Indipendente Sicilian Food&Goods Team".
- l. Account di Social Media:** se il nome od il marchio "Sicilian Food&Goods" sono utilizzati sui Social Media, qualunque nome utente che contenga la parola "Sicilian Food&Goods" deve anche contenere il termine "sicilianfoodandgoodsteam ". Non saranno accettate altre variazioni. I nomi utente non possono contenere "Sicilian Food&Goods" in sé, né qualunque nome di prodotto specifico o marchio commerciale di Sicilian Food&Goods. Inoltre, come detto, l'Incaricato deve indicare il suo nome e cognome insieme alle parole "Incaricato Indipendente Sicilian Food&Goods" o "Incaricato Indipendente Sicilian Food&Goods Team". Tutte le immagini pubblicate su un account di social media collegato ai prodotti Sicilian Food&Goods devono essere immagini Sicilian Food&Goods ufficialmente approvate e

reperiti dalle aree download dell'azienda.

m. Biglietti da visita: Sicilian Food&Goods non richiede ai propri Incaricati di utilizzare bigliettini da visita nello svolgimento dell'attività, tuttavia non ne vieta l'eventuale impiego da parte dei medesimi. Tutti i biglietti da visita eventualmente fatti stampare dagli Incaricati, a proprie esclusive spese, debbono riportare la dicitura "Incaricato alle vendite Indipendente Sicilian Food&Goods". Sul biglietto non vi dovrà essere alcun riferimento o contenuto che possa autorizzare chi ne venga eventualmente in possesso a ritenere che l'Incaricato sia un dipendente di Sicilian Food&Goods. Se l'Incaricato decide di riportare sul bigliettino anche il suo livello o titolo, tale indicazione deve essere veritiera e corretta.

n. Marchi e Copyright: Sicilian Food&Goods non autorizza nessuno a utilizzare le sue denominazioni commerciali, i suoi marchi, disegni o simboli, neanche nel caso si tratti di un Incaricato, senza previa autorizzazione scritta. Gli Incaricati non possono riprodurre alcun evento o discorso registrato della Società in mancanza di un'autorizzazione scritta da parte di Sicilian Food&Goods, né possono riprodurre a fini di vendita o di uso personale registrazioni audio o video di presentazioni prodotte dalla Società.

o. Media e richiesta di informazioni: Gli Incaricati non debbono rispondere alle richieste di informazioni provenienti dai media su Sicilian Food&Goods o i suoi prodotti, ovvero alle domande che abbiano attinenza alla loro attività indipendente Sicilian Food&Goods. Qualunque richiesta dei media che riguardi in qualche maniera Sicilian Food&Goods dovrà essere inoltrata immediatamente al Dipartimento di Pubbliche Relazioni di Sicilian Food&Goods. Tale principio è concepito al fine di fornire al pubblico informazioni accurate e corrette al fine di salvaguardare l'immagine dell'Azienda.

p. Società/persone giuridiche: le Società e, in generale, le persone giuridiche non possono richiedere la nomina ad Incaricati alle Vendite di Sicilian Food&Goods. Possono essere Incaricati alle Vendite soltanto le persone fisiche.

q. Cambiamenti apportati a un'attività Sicilian Food&Goods: ogni Incaricato deve immediatamente notificare a Sicilian Food&Goods i cambiamenti delle informazioni e/o dati personali contenuti nel suo Contratto. In tale evenienza, occorrerà contattare, per iscritto, il Servizio Clienti Sicilian Food&Goods e fornire le nuove informazioni secondo le procedure che verranno illustrate dal Servizio Clienti.

r. Cambiamenti della Genealogia: al fine di salvaguardare l'attività di tutti gli Incaricati e l'integrità e l'efficacia del Piano Compensi, Sicilian Food&Goods fa divieto espresso di effettuare cambiamenti di Sponsor. Mantenere l'integrità della struttura è necessaria per contribuire al successo di ogni Incaricato e della sua organizzazione. Per questo motivo, i trasferimenti da una upline a un'altra sono raramente concessi.

Le Richieste di cambio di Sponsor devono essere presentate per iscritto al Dipartimento Servizi per gli Incaricati e debbono specificare la ragione del trasferimento richiesto. I trasferimenti saranno presi in considerazione solo nelle due (2) circostanze di seguito indicate:

- i. Nei casi di induzione con modalità di sponsorizzazione fraudolente oppure di pratiche di sponsorizzazione non conformi a quanto previsto dalle Linee Guida, oltre che dalle leggi applicabili, un Incaricato può richiedere di essere trasferito ad altra organizzazione con la sua intera organizzazione. Tutte le richieste di trasferimento che riportino pratiche di sponsorizzazione fraudolenta verranno valutate caso per caso.
- ii. l'Incaricato che richieda un trasferimento deve presentare una richiesta di trasferimento correttamente compilata e sottoscritta che includa l'approvazione scritta

di tutti gli Incaricati upline interessati dal trasferimento. Se un Incaricato upline non risponde alla richiesta di autorizzazione entro 30 giorni, la mancata risposta sarà considerata come assenso alla proposta di trasferimento. I Cambi di Genealogia sono concessi solo entro i primi 30 giorni entro la data di registrazione, le richieste di Cambio di Genealogia successive a questa data non verranno accettate. Gli Incaricati downline non saranno trasferiti anch'essi con l'Incaricato che si trasferisce a meno che tutti i requisiti richiesti in questo paragrafo non siano già soddisfatti. Gli Incaricati che si trasferiscono devono lasciar trascorrere un periodo di trenta (30) giorni dalla ricezione di richiesta di cambio Sponsor da parte di Sicilian Food&Goods per elaborare e verificare le richieste di cambiamento. Esiste una procedura speciale per i Cambi di Genealogia richiesti entro i primi 10 giorni: non è necessario compilare ed inviare l'apposito modulo di Cambio di Genealogia. Durante questi primi 10 giorni lo sponsor può inviare una email, dal suo stesso indirizzo registrato nel Back Office, all'indirizzo di Sicilian Food&Goods Network. Dopo i primi 10 giorni è necessario compilare l'apposito modulo di Cambio di Genealogia.

La presentazione di documenti incompleti, ovvero compilati in maniera non corretta, ovvero ancora non veritieri, nella domanda scritta di un Cambio Sponsor, può determinare un rifiuto della stessa da parte di Sicilian Food&Goods, nonché l'assunzione di iniziative, da parte di Sicilian Food&Goods, nei riguardi dell'Incaricato che presenti tali documenti.

s. Richieste e Azioni non autorizzate.

- 1. *Risarcimento:*** L'incaricato è responsabile di tutte le sue dichiarazioni verbali o scritte aventi come oggetto i prodotti Sicilian Food&Goods ed il Piano Compensi che non siano contenute nei materiali e nelle pubblicazioni ufficiali di Sicilian Food&Goods. Gli Incaricati saranno responsabili nei confronti di Sicilian Food&Goods, nonché dirigenti, Amministratori, funzionari, impiegati e agenti di Sicilian Food&Goods, e li terranno indenni e manlevati da qualunque responsabilità, risarcimento, spesa legale e processuale, o perdita economica patita in conseguenza di condotte e/o dichiarazioni non autorizzate, o, comunque, non corrette, dell'Incaricato in questione. Tale obbligo di manleva da parte dell'Incaricato persisterà anche dopo la cessazione del Contratto di Incaricato per qualsiasi ragione, motivo e/o causa.
- 2. *Affermazioni sui prodotti Sicilian Food&Goods:*** Nessuna affermazione (che includa testimonianze personali) quanto a proprietà alimentari, salutistiche, terapeutiche o dietetiche dei prodotti trattati da Sicilian Food&Goods può essere fatta dagli Incaricati, ad eccezione di quelle contenute nelle pubblicazioni ufficiali di Sicilian Food&Goods presenti nel Paese destinatario della vendita dei prodotti stessi. In particolare, nessun Incaricato può fare affermazioni sull'utilità dei prodotti Sicilian Food&Goods nei trattamenti o diete alimentari, anche terapeutiche. Tali dichiarazioni possono essere percepite come affermazioni dotate di valore medico e/o curativo, e non solo violano i principi implementati da Sicilian Food&Goods, ma sono potenzialmente pericolose e potrebbero violare la normativa, anche regolamentare, applicabile ai prodotti di Sicilian Food&Goods ed alla loro commercializzazione e vendita.
- 3. *Affermazioni sui corrispettivi previsti dal Piano Compensi:*** Indotti dall'entusiasmo nello sponsorizzare nuovi Incaricati, alcuni Incaricati potrebbero effettuare affermazioni o rilasciare dichiarazioni sui corrispettivi previsti dal Piano Compensi al fine di dimostrare il potenziale del network marketing e dell'opportunità Sicilian Food&Goods. Ciò può essere in realtà controproducente, poiché i nuovi Incaricati possono restare delusi qualora i loro risultati non siano tanto ampi e rapidi come quelli ottenuti da altri, oltre che considerata una pratica scorretta e/o aggressiva.
Sicilian Food&Goods crede fermamente che le potenzialità di guadagni del Piano Compensi non abbiano bisogno di essere divulgate tramite l'illustrazione dei guadagni ottenuti da se o da altri. Inoltre, le leggi applicabili spesso limitano o addirittura proibiscono certi tipi di dichiarazioni sui potenziali guadagni e l'impiego delle testimonianze rilasciate da

chi lavora nel network marketing. Alcuni Incaricati potrebbero ritenere utile rivelare i guadagni propri derivanti dall'attività Sicilian Food&Goods, o rivelare i compensi di altri Incaricati non sapendo che ciò può avere conseguenze legali, con potenziali conseguenze negative in capo a Sicilian Food&Goods, nonché, sull'Incaricato responsabile della condotta in oggetto.

Pertanto, tutte le dichiarazioni relative alle potenzialità di guadagno derivanti dall'opportunità Sicilian Food&Goods devono essere rese dall'Incaricato in conformità alle disposizioni di legge applicabili, nonché essere attinenti ai contenuti del Piano Compensi di Sicilian Food&Goods, e, quindi, veritiere e non esagerate. Un Incaricato, al momento di presentare o discutere le opportunità di Sicilian Food&Goods o del Piano Compensi con un potenziale Incaricato, deve evitare di fare calcoli, proiezioni o dichiarazioni sui possibili profitti, o rendere pubblici i guadagni del medesimo derivanti dall'attività Sicilian Food&Goods (per esempio, rivelare compensi, mostrare copie di ricevute, estratti conto bancari, documenti tributari).

Esempi di introiti ipotetici usati per spiegare il funzionamento del Piano Compensi, e basati unicamente su calcoli matematici, possono essere fatti ai potenziali Incaricati a condizione che l'Incaricato che ricorra a detti esempi ipotetici (1) chiarisca al potenziale Incaricato (i) che i guadagni dal medesimo illustrati sono teorici e potenziali; e (ii) che tali guadagni sono connessi al tempo dedicato, all'impegno profuso, alle proprie capacità e competenze, e che il Piano Compensi non prevede un guadagno minimo garantito che prescindendo dai risultati effettivamente raggiunti dall'Incaricato alle Vendite a Domicilio Sicilian Food&Goods.

4. *Vendite illecite:* (a) La presentazione di persone fisiche che non siano a conoscenza della sottoscrizione di un contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio; (b) la presentazione e registrazione fraudolenta di persone fisiche come Incaricati o Clienti ("fantasma"); oppure (d) l'uso fraudolento di una carta di credito da parte di un Incaricato o Cliente che non sia il legittimo titolare della suddetta carta di credito, costituiscono una grave violazione delle Linee Guida, ed è assolutamente vietato.
5. *Punti vendita:* Sicilian Food&Goods incoraggia la vendita dei suoi prodotti attraverso un contatto personale con i clienti o potenziali tali. Al fine di preservare il valore del marchio e del nome Sicilian Food&Goods, gli Incaricati, non possono, senza previa autorizzazione scritta concessa dalla Società, mostrare o promuovere la vendita di prodotti Sicilian Food&Goods presso alcun punto vendita. Sicilian Food&Goods autorizza gli Incaricati a mostrare o promuovere la vendita di prodotti Sicilian Food&Goods anche ad esercenti, ma sempre per uso diretto da parte di questi ultimi, senza alcuna successiva rivendita dei prodotti stessi a terzi.
6. *Fiere campionarie, Esposizioni e altre Manifestazioni Commerciali:* Gli Incaricati possono mostrare e/o proporre, per un successivo acquisto, i prodotti Sicilian Food&Goods presso fiere campionarie ed esposizioni purché in possesso delle necessarie autorizzazioni. Prima di lasciare un deposito cauzionale al promotore dell'evento, laddove richiesto, gli Incaricati devono contattare l'Azienda per iscritto al fine di ricevere un'autorizzazione preliminare. L'autorizzazione finale verrà concessa all' Incaricato che presenti il materiale pubblicitario ed illustrativo relativo all'evento, una copia del contratto firmato sia dall' Incaricato sia dal responsabile dell'evento, e una ricevuta che attesti il pagamento di una caparra per lo stand. L'autorizzazione viene concessa solo per l'evento specifico. Richieste eventuali di partecipazione a eventi futuri dovranno nuovamente essere presentate. Al fine di proteggere il proprio marchio e nome, Sicilian Food&Goods si riserva inoltre il diritto di rifiutare l'autorizzazione a partecipare a qualsiasi attività che non dovesse ritenere idonea alla promozione dei propri prodotti . L'autorizzazione non sarà concessa, a proprio insindacabile giudizio, per fiere o eventi non consoni all'immagine professionale che Sicilian Food&Goods vuole trasmettere. Resta, comunque, inteso che la partecipazione agli eventi anzidetti avverrà a spese esclusive a carico dell'Incaricato, il quale sarà tenuto ad osservare le disposizioni di legge e

quelle impartite dall'ente organizzatore applicabili a siffatta partecipazione.

7. *Listino Prezzi*: L'incaricato deve proporre ai consumatori i prodotti Sicilian Food&Goods al prezzo pubblicato sul sito web di Sicilian Food&Goods alla data della vendita.

u. Conflitti di Interessi

1. *Divieto di attività in concorrenza*: Gli Incaricati di Sicilian Food&Goods possono intraprendere altre opportunità di vendita diretta o network marketing o multilevel (nell'insieme denominati "Network Marketing"). In tal caso, al fine di evitare conflitti di interessi, agli incaricati non è consentito effettuare sponsorizzazioni non autorizzate che comprendono quanto segue:

Per la durata del Contratto, la sponsorizzazione anche solo tentata di Incaricati Sicilian Food&Goods per altre aziende di network marketing, sia direttamente o attraverso terzi. Ciò include, ma non è limitato a, presentare o supportare la presentazione di altre attività di network marketing a qualunque Cliente o Incaricato di Sicilian Food&Goods, oppure implicitamente o esplicitamente incoraggiare un qualsiasi Cliente o Incaricato Sicilian Food&Goods ad unirsi ad altre attività. Data l'altissima probabilità di conflitti nel caso in cui un Incaricato operi in due network marketing differenti, è responsabilità dell'Incaricato determinare e verificare immediatamente se un potenziale contatto è già un Cliente o Incaricato di Sicilian Food&Goods prima di sponsorizzarlo per un'altra azienda di network marketing;

Per un periodo di sei (6) mesi a decorrere dalla cessazione di un Contratto, l'ex Incaricato non può ingaggiare alcun Incaricato o Cliente di Sicilian Food&Goods per un'altra attività di network marketing; Produrre od offrire pubblicazioni, supporti video e/o audio o materiale promozionale di qualunque natura per un'altra azienda di network marketing per essere utilizzati dall'Incaricato o da terzi per sponsorizzare Clienti o Incaricati di Sicilian Food&Goods per altra attività di network marketing;

Vendere, proporre la vendita o promuovere prodotti concorrenziali non-Sicilian Food&Goods a Clienti o Incaricati di Sicilian Food&Goods. Qualunque prodotto appartenente alla stessa generica categoria dei prodotti Sicilian Food&Goods è considerato concorrenziale; per es.; qualunque altro prodotto alimentare, che appartiene alla stessa generica categoria dei prodotti alimentari trattati e che fanno parte del catalogo di Sicilian Food&Goods è un prodotto concorrenziale, a prescindere dalle differenze di costo, qualità, ingredienti o contenuto nutritivo;

Offrire prodotti Sicilian Food&Goods e promuovere il Piano Compensi Sicilian Food&Goods congiuntamente a prodotti non trattati e che non fanno parte del catalogo di Sicilian Food&Goods, business plan, opportunità, o incentivi non autorizzati da Sicilian Food&Goods; oppure

Offrire prodotti non trattati e che non fanno parte del catalogo di Sicilian Food&Goods, business plan, opportunità, o incentivi non autorizzati da Sicilian Food&Goods durante riunioni, seminari, lanci, convention, o altre attività organizzate da Sicilian Food&Goods.

2. *Informazioni sulla propria rete di Incaricati*: Gli Incaricati possono accedere e consultare tali informazioni sul sito web ufficiale di Sicilian Food&Goods. L'accesso è protetto da una password. Tutti i documenti e le informazioni sono riservate e sono di esclusiva proprietà di Sicilian Food&Goods. Le informazioni sulle Downline sono fornite agli Incaricati nella massima riservatezza ed all'unico scopo di assisterli nella loro attività di sviluppo delle attività Sicilian Food&Goods. Gli Incaricati devono usare le informazioni sulle Downline per assistere, motivare e formare i loro Incaricati downline. Sicilian Food&Goods e l'Incaricato convengono di comune accordo sulla riservatezza e la segretezza delle informazioni conosciute. L'incaricato, per suo conto o per conto di terzi, si impegna a non:

- i. Divulgare direttamente o indirettamente qualsivoglia informazione contenuta in qualsiasi Resoconto sulle Downline a terzi;
- ii. Divulgare direttamente o indirettamente a terzi la propria password o altri codici di accesso utente per accedere al Resoconto sulle Downline;
- iii. Usare le informazioni contenute nel Resoconto sulle Downline per fare concorrenza a Sicilian Food&Goods o per scopi differenti dal promuovere la sua attività Sicilian Food&Goods;
- iv. Sponsorizzare o sollecitare un Incaricato o Cliente di Sicilian Food&Goods menzionato in un Resoconto, o tentare in qualche modo di influenzarlo o indurlo ad alterare la sua relazione commerciale con Sicilian Food&Goods stessa; oppure
- v. Usare o divulgare a terzi informazioni contenute nei Resoconti sulle Downline.

Su richiesta della Società, un Incaricato in attività o che lo sia stato in passato si impegna a restituire l'originale e tutte le copie dei Resoconti sulle Downline eventualmente in suo possesso.

v. Sponsorizzazione di altri Incaricati: Sicilian Food&Goods non consente che gli Incaricati sponsorizzino la forza di vendita - ivi inclusi, Incaricati - di un'altra società di network marketing affinché propongano prodotti Sicilian Food&Goods o diventino Incaricati di Sicilian Food&Goods, né accetta che Incaricati sollecitino gli appartenenti alla forza di vendita di altra società di network marketing a violare i termini del loro contratto con tale altra società. Nel caso che gli Incaricati intraprendano un'attività di questo genere, essi si assumeranno il rischio di essere perseguiti dall'altra società di vendita diretta. Nel caso vengano intrapresi procedimenti giudiziari, nonché arbitrati e/o procedure di mediazioni, nei confronti di un Incaricato Sicilian Food&Goods aventi ad oggetto attività di sponsorizzazione scorretta della forza di vendita o dei Clienti di altra società, ovvero lo svolgimento di qualsivoglia attività di concorrenza sleale quale definita dalla normativa applicabile, l'Incaricato ne sarà l'esclusivo responsabile, e Sicilian Food&Goods non si assumerà nessun onere per la difesa dell'incaricato o alcuna spesa legale, né indennizzerà l'Incaricato per qualsivoglia conseguenza negativa che dovesse derivare a danno del medesimo a seguito dei procedimenti accordo anzidetti.

w. Sponsorizzazione incrociate: La sponsorizzazione incrociata messa in atto o tentata è rigorosamente vietata da Sicilian Food&Goods. Per "**sponsorizzazione incrociata**" si intende qualsiasi azione o tentativo di reclutare un incaricato, che abbia già in corso un contratto come Cliente o come Incaricato con Sicilian Food&Goods all'interno di un'altra linea di sponsorizzazione, ovvero che abbia avuto un contratto di tal genere nei dodici (12) mesi precedenti.

Nel caso in cui un Incaricato venga a conoscenza di una attività di sponsorizzazione incrociata, il medesimo dovrà immediatamente informare di ciò la Società. Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di agire nei confronti dell'Incaricato che abbia cambiato organizzazione e/o degli Incaricati che abbiano favorito o preso parte a tale attività di sponsorizzazione incrociata. Sicilian Food&Goods potrà sospendere o risolvere il Contratto degli Incaricati che abbiano attuato o sollecitato l'attività stessa. Inoltre, accertata la violazione, ad insindacabile giudizio di Sicilian Food&Goods, l'intera organizzazione dell'Incaricato che ha commesso la violazione e tutta l'Organizzazione costruita fino a quel momento potrà essere ricollocata nella posizione di partenza. Gli Incaricati rinunciano a qualsiasi diritto e motivo di azione legale nei confronti di Sicilian Food&Goods che possono insorgere o riferirsi alla struttura dell'Organizzazione Downline dell'Incaricato soggetta a sponsorizzazione incrociata.

x. Richieste di chiarimenti e correzione di errori: Se un Incaricato necessita di chiarimenti, oppure crede che siano stati commessi errori di qualsiasi genere riguardo al calcolo ed al pagamento di commissioni e bonus, nonché relativamente a Resoconti sulle Downline, o addebiti non applicabili, il medesimo è tenuto a comunicare ciò a *Sicilian Food&Goods per iscritto entro 60 giorni dalla data in cui sia venuto a conoscenza dell'errore* in questione.

Sicilian Food&Goods non risponderà di errori, omissioni o problemi di qualsiasi genere che non siano stati riportati entro 60 giorni.

y. Divieto di acquisto di prodotti: Agli Incaricati non viene richiesto di effettuare acquisti obbligatori di prodotti Sicilian Food&Goods, ovvero di materiale promozionale e di di supporto per le vendite. Gli Incaricati possono acquistare i prodotti per consumo personale ed eventualmente per fare provare i prodotti a potenziali clienti e potenziali nuovi Incaricati. Gli Incaricati comunque, per mantenere tale qualifica di Incaricato Attivo, e poter percepire quindi le provvigioni maturate dalle vendite da Lei promosse nonché dagli Incaricati facenti parte della Sua struttura in modo continuativo, è richiesto un autoconsumo mensile personale, di prodotti da ordinare nell'apposito catalogo, nonché sul sito Internet ufficiale della nostra Società ("www.sicilianfoodandgoods.com"), così come previsto dal "Piano Compensi" (scaricabile unitamente al presente modulo).

aa. Autorizzazioni: Gli Incaricati non devono affermare o sottintendere che l'opportunità Sicilian Food&Goods e/o il suo Piano Compensi siano stati "autorizzati" o in altra maniera approvati da qualsivoglia ente od Autorità, sia pubblico che privato.

bb. Identificazione: Tutti gli Incaricati sono tenuti a fornire i propri dati personali, incluso il Codice Fiscale, al momento dell'invio della Domanda di Nomina ad Incaricato. La Società fornirà un Codice Sponsor, corrispondente anche all'URL di Affiliazione, all'Incaricato. Tale codice verrà usato per effettuare ordini e per tracciare commissioni e bonus e per sponsorizzare le vendite personali dell'Incaricato.

cc. Imposte sul Reddito: Ciascun Incaricato è responsabile per il pagamento delle imposte previste dalla Legge nella misura sul medesimo incombente in qualità di Incaricato alle Vendite.

dd. Natura del rapporto di Incaricato alle Vendite: Gli Incaricati sono indipendenti ed autonomi. L'accordo tra Sicilian Food&Goods ed i propri Incaricati non si configura quale rapporto di lavoro subordinato, di agenzia, procacciamento d'affari, "lavoro a progetto", partnership o joint venture, tra la Società e l'Incaricato, né il l'Incaricato acquisirà qualsivoglia licenza in relazione ai prodotti di Sicilian Food&Goods ed alla loro vendita, ovvero franchising. L'Incaricato non ha alcun potere di rappresentanza della Società. Ciascun Incaricato stabilirà i propri obiettivi, orari e metodi di svolgimento dell'attività e le altre modalità operative per la realizzazione della propria attività indipendente di Incaricato, tuttavia in ossequio a quanto previsto dal Contratto e dai relativi allegati - ivi incluse le Guida - e dalla legislazione vigente applicabile all'attività di Incaricato.

La denominazione di Sicilian Food&Goods e le altre denominazioni eventualmente adottate da Expanditalia Group Srls sono denominazioni commerciali, marchi registrati e marchi di servizio di proprietà di Expanditalia Group Srls. Come tali, questi rivestono un grande valore per Expanditalia Group Srls e vengono messi a disposizione degli Incaricati per venire utilizzati solo in maniera espressamente autorizzata e, comunque, soltanto in vigenza del Contratto. L'uso della denominazione Sicilian Food&Goods in relazione a qualsiasi articolo non prodotto dalla Società è vietato a eccezione di quanto segue:

Nome dell'Incaricato Indipendente Sicilian Food&Goods. Tutti gli Incaricati possono farsi inserire come "Incaricati alle vendite o Distributore Indipendente Sicilian Food&Goods" nelle pagine bianche o gialle dell'elenco telefonico sotto il proprio nome. Nessun Incaricato può far pubblicare inserzioni pubblicitarie nell'elenco telefonico usando la denominazione o il logo Sicilian Food&Goods. Agli Incaricati non è consentito di rispondere al telefono dicendo: "Sicilian Food&Goods", "Affiliato Sicilian Food&Goods", o in qualsivoglia altra maniera che induca chi chiama a credere di essersi messo in contatto con gli uffici di Sicilian Food&Goods.

ee. Copertura Assicurativa: Sicilian Food&Goods non fornisce copertura assicurativa agli Incaricati. Questi ultimi possono provvedere ad attivare, a proprie spese, una copertura assicurativa

personale avente ad oggetto la propria attività di Incaricati come ritengono più opportuno.

ff. Copertura della Responsabilità relativa ai Prodotti: Sicilian Food&Goods usufruisce delle garanzie dei produttori per proteggere la Società relativamente ai reclami riguardanti i prodotti dalla stessa commercializzati. La politica di affidabilità dei prodotti di Sicilian Food&Goods non estende la propria copertura a reclami o azioni legali che siano il risultato da un comportamento illecito dell'Incaricato nella promozione e commercializzazione dei prodotti anzidetti, e che sia stato posto in essere in violazione dei termini e delle condizioni di vendita applicati da Sicilian Food&Goods.

gg. Marketing Internazionale: Gli Incaricati sono autorizzati a vendere i prodotti Sicilian Food&Goods ed a cercare Clienti o sponsorizzare Incaricati esclusivamente nei Paesi nei quali Sicilian Food&Goods sia autorizzata a svolgere attività commerciale come specificato dalla Società. Nei Paesi in cui Sicilian Food&Goods svolge attività autorizzate di vendita gli Incaricati dovranno conformarsi alle specifiche regole Sicilian Food&Goods di quello specifico Paese, oltre, ovviamente, alle disposizioni normative e regolamentari vigenti in siffatto Paese ed applicabili alle attività dell'Incaricato, oltre che alla vendita e commercializzazione dei Prodotti. Tali disposizioni possono variare da Paese a Paese e gli Incaricati sono tenuti a conoscere le stesse ed a tenersi aggiornati. Resta inteso che la nomina ad Incaricato di Sicilian Food&Goods che sia valida per l'Italia non autorizza automaticamente detto Incaricato ad operare anche in altri Paesi.

hh. Conformità alle Leggi ed agli Standard Etici: Gli Incaricati sono tenuti ad osservare le leggi, i regolamenti ed i provvedimenti emanati dalle competenti Autorità loro applicabili. Qualora un Incaricato dovesse essere destinatario di un qualsivoglia provvedimento emanato dalla competente Autorità ed avente ad oggetto i prodotti e/o l'attività svolta dal medesimo, questi dovrà fornire a detta Autorità tutte le informazioni ed i dati eventualmente richiesti, oltre a rispondere alla stessa in maniera tempestiva e, comunque, nei termini e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. L'Incaricato è altresì tenuto ad inviare copia del provvedimento di cui sia eventualmente destinatario all'Ufficio Legale di Sicilian Food&Goods, per conoscenza da parte di quest'ultimo.

L'Incaricato è tenuto ad osservare il Codice di Condotta Europeo applicabile alle Vendite Dirette in tutti i propri rapporti con i consumatori, oltre che nei riguardi di Sicilian Food&Goods e degli altri Incaricati di Sicilian Food&Goods.

ii. Minori: I Minori d'età non possono svolgere l'attività Sicilian Food&Goods.

jj. Azioni di Membri della Famiglia dell'Incaricato: Se qualsiasi membro della famiglia in senso stretto di un Incaricato dovesse compiere qualunque azione che, se compiuta dall'Incaricato, violerebbe una disposizione del Contratto da Incaricato, siffatta azione sarà considerata da Sicilian Food&Goods quale violazione commessa direttamente dall'Incaricato stesso, e Sicilian Food&Goods potrà agire nei suoi confronti.

kk. Divieto di Riconfezionamento e Rietichettatura dei prodotti di Sicilian Food&Goods: è fatto divieto di ri-confezionare, ri-etichettare, integrare o modificare in qualsiasi modo le etichette e le confezioni di qualsivoglia prodotto trattato o che fa parte del catalogo di Sicilian Food&Goods, nonché modificare, alterandoli, l'informazione, i materiali o i programmi Sicilian Food&Goods. I prodotti Sicilian Food&Goods devono essere venduti esclusivamente nelle loro confezioni originali, chiuse ed integre, quali fornite da Sicilian Food&Goods.

ll. Richieste di copie di documenti afferenti l'attività di Incaricato: qualsiasi richiesta fatta da un Incaricato di copie di fatture, domande scritte, relazioni sulle attività Downline o altri documenti afferenti l'attività di Incaricato o, comunque, il rapporto contrattuale tra l'Incaricato e Sicilian Food&Goods, comporteranno, per l'Incaricato richiedente, un contributo spese di 0,80 € per pagina a copertura dei costi di spedizione e del tempo richiesto per la ricerca dei documenti e la loro copiatura.

mm. Trasferimento di un'attività Sicilian Food&Goods: il trasferimento di una attività Sicilian Food&Goods sono assoggettati a determinate limitazioni. Se un Incaricato desidera trasferire a terzi la propria attività Sicilian Food&Goods, dovranno essere rispettati i seguenti criteri:

1. Dovrà essere sempre assicurata la protezione della linea di sponsorizzazione esistente, in modo che l'attività Sicilian Food&Goods continui a essere svolta nella suddetta linea di sponsorizzazione.
2. Il pagamento di un Contributo spese di 200 €, a favore di Sicilian Food&Goods, a titolo di rimborso forfetario delle spese di gestione della relativa pratica di trasferimento.
3. Prima che il trasferimento possa essere condotto a termine ed approvato da Sicilian Food&Goods, l'Incaricato in questione dovrà saldare qualsiasi eventuale posizione debitoria nei confronti di Sicilian Food&Goods.
4. L'Incaricato in questione non dovrà trovarsi nella situazione di aver violato qualsiasi disposizione del proprio Contratto e dei relativi allegati, ivi incluse le Linee Guida.
5. Il soggetto al quale viene trasferita l'attività dovrà essere a sua volta in possesso dei necessari requisiti previsti dalla normativa applicabile affinché il medesimo possa svolgere l'attività di Incaricato, ivi inclusi i requisiti di onorabilità.
Rientra nella discrezionalità insindacabile di Sicilian Food&Goods opporsi al trasferimento dell'attività ed alla nomina di Incaricato del soggetto al quale viene trasferita l'attività.
6. Una volta perfezionato l'accordo di trasferimento ed il nuovo contratto di Nomina ad Incaricato, le parti sono tenute ad inviarne prontamente copia a Sicilian Food&Goods per la sua revisione e approvazione. Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di richiedere la documentazione supplementare che possa risultare necessaria per l'analisi del trasferimento di cui innanzi. Sicilian Food&Goods approverà o rifiuterà a propria discrezione il trasferimento entro 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria.
7. Non può essere fatta richiesta di Trasferimento di un'attività Sicilian Food&Goods per eludere il procedimento di richiesta di Cambio di Genealogia.

Nel caso in cui le parti non dovessero ottenere la necessaria approvazione di Sicilian Food&Goods, il trasferimento potrà essere annullato e/o revocato su decisione di Sicilian Food&Goods. Se Sicilian Food&Goods approva il trasferimento, colui che subentrerà all'Incaricato ne assumerà gli obblighi e la posizione.

L'Incaricato che trasferirà la propria attività Sicilian Food&Goods non potrà presentare nuova domanda di nomina ad Incaricato Sicilian Food&Goods per un periodo di almeno dodici (12) mesi dopo il perfezionamento del trasferimento. Nessun cambio di linea di sponsor o placement può derivare dalla vendita o trasferimento di un'attività Sicilian Food&Goods.

nn. Presentazione: Tutti gli Incaricati attivi ed in regola in base a quanto previsto dal Contratto, hanno il diritto di presentare/sponsorizzare altri Clienti o Incaricati presso Sicilian Food&Goods. Ciascun futuro Cliente o Incaricato ha il diritto di scegliere il proprio "Presentatore/Sponsor". Nel caso in cui due o più Incaricati sostengano di essere il "Presentatore/Sponsor" del medesimo nuovo Incaricato o Cliente, la Società considererà valida la prima richiesta in ordine temporale ricevuta dalla Società. In aggiunta a ciò, Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di rifiutare l'iscrizione in Paesi nei quali la Sicilian Food&Goods non è ufficialmente attiva.

oo. Stacking: Il termine "stacking" include: (a) la mancata trasmissione a Sicilian Food&Goods del, ovvero il trattenere presso di sé il, Contratto di Nomina ad Incaricato alle Vendite, oltre 72 ore

dopo la sottoscrizione da parte dell'interessato; (b) la presentazione o la manipolazione di tali Contratti allo scopo di massimizzare i compensi in base al Piano Compensi di Sicilian Food&Goods; oppure (c) la fornitura di incentivo finanziario a un nuovo Incaricato allo scopo di massimizzare i compensi in base al Piano Compensi di Sicilian Food&Goods.

Lo stacking configura una violazione grave delle Linee Guida.

pp. Successione: In caso di morte di un Incaricato, la sua attività può essere trasmessa ai suoi eredi. La documentazione conforme alle disposizioni normative applicabili in materia di successione dovrà essere presentata alla Società quale prova della legittimità del trasferimento agli eredi. Quando un'attività Sicilian Food&Goods viene trasferita in base ad un atto espresso della volontà del defunto o ad altro strumento testamentario conforme alla legislazione applicabile, il beneficiario acquisisce il diritto di percepire tutti i bonus e le commissioni dell'organizzazione di vendita (downline) dell'Incaricato deceduto, a patto che si sia adempiuto alle seguenti condizioni. Il/i successore(i) deve:

- 1) sottoscrivere una nuova domanda di Nomina ad Incaricato;
- 2) rispettare i termini e le condizioni del Contratto; e
- 3) possedere tutti i requisiti di legge necessari per poter operare quale Incaricato alle Vendite a Domicilio.

I pagamenti di bonus e commissioni di un'attività Sicilian Food&Goods trasferita in base alla presente sezione saranno effettuati in una singola soluzione a ciascuno dei legittimi beneficiari. I beneficiari sono tenuti a fornire a Sicilian Food&Goods i propri recapiti e le istruzioni per i pagamenti di bonus e commissioni eventualmente loro spettanti.

qq. Sopravvenuta incapacità di un Incaricato: In caso di sopravvenuta incapacità e/o interdizione e/o inabilitazione di un Incaricato ai sensi della Legge Italiana, con conseguente nomina di un tutore e/o amministratore di sostegno dovrà inviare all'Azienda copia autentica del relativo provvedimento di nomina del medesimo emesso dall'Autorità competente.

In caso di trasferimento a terzi dell'attività Sicilian Food&Goods dell'Incaricato incapace e/o interdetto e/o inabilitato, dovrà essere inviata a Sicilian Food&Goods copia autentica del relativo provvedimento autorizzativo emesso dall'Autorità competente, nonché ogni altro documento richiesto dalla Legge Italiana idoneo a dare prova del trasferimento di cui innanzi e della validità dello stesso. Resta, comunque, inteso che il soggetto al quale dovesse essere trasferita l'attività Sicilian Food&Goods dovrà, a sua volta, sottoscrivere apposito Contratto di nomina ad Incaricato ed essere in possesso dei necessari requisiti per lo svolgimento dell'attività di Incaricato alle Vendite a Domicilio in Italia.

SEZIONE 4: RUOLO DEGLI INCARICATI

a. Modifica dei recapiti: Al fine di garantire la tempestiva consegna di prodotti e materiali informativi e promozionali, nonché il pagamento delle commissioni e dei bonus maturati, è fondamentale che le informazioni in possesso di Sicilian Food&Goods e relative a ciascun Incaricato siano sempre aggiornate. Gli Incaricati sono tenuti a mantenere aggiornati i propri recapiti personali, quali indirizzi (inclusi indirizzi e-mail) e numeri di telefono.

È possibile comunicare eventuali modifiche dei dati anzidetti tramite il Back Office dell'Incaricato in questione, ovvero inviando le informazioni necessarie al Servizio Clienti. Al fine di garantire una tempestiva ed efficiente consegna dei prodotti, tutte le modifiche dovranno essere comunicate almeno due (2) settimane prima dell'effettivo cambiamento di indirizzo o numero telefonico.

b. Formazione continua: Al fine di cogliere al meglio le opportunità offerte da Sicilian Food&Goods, si consiglia all'Incaricato che sponsorizza un altro Incaricato di svolgere attività di assistenza e formazione in favore degli Incaricati facenti parte della propria downline. Si

consiglia, altresì, agli Incaricati di mantenere costantemente contatti e flussi di comunicazioni con gli Incaricati della propria downline. Esempi di suddetti contatti e comunicazioni possono includere, ma non sono limitati a: newsletter, corrispondenza per iscritto, riunioni, conferenze telefoniche, invio di posta elettronica e la partecipazione a riunioni e meeting Sicilian Food&Goods, nonché a corsi di formazione. Infine, si consiglia agli Incaricati della upline di svolgere attività di motivazione e formazione in favore dei nuovi Incaricati per quanto riguarda la conoscenza dei prodotti Sicilian Food&Goods, le tecniche di vendita, il Piano Compensi, il rispetto delle presenti Linee Guida e delle leggi applicabili. Gli Incaricati devono inoltre monitorare gli Incaricati della propria downline per assicurarsi che questi non reclamizzino in maniera impropria e, comunque, non consentita, i prodotti Sicilian Food&Goods o l'opportunità Sicilian Food&Goods, né siano coinvolti in qualsivoglia attività illecita o inappropriata.

- c. Responsabilità:** A prescindere dal livello raggiunto ogni Incaricato sa che deve continuare a svolgere attività di promozione della vendita dei prodotti, ed è, quindi, di fondamentale importanza continuare a trovare nuovi Clienti e coltivare e servire i Clienti già acquisiti con professionalità e costanza.
- d. Divieto di denigrazione:** Sicilian Food&Goods vuole fornire ai tutti i suoi Incaricati il meglio in termini di prodotto, Piano Compensi e Servizi di supporto all'attività. Pertanto, le critiche ed i commenti costruttivi sono i benvenuti e vanno inviati per iscritto al reparto Assistenza Clienti. Si ricordi che, per fare del nostro meglio, dobbiamo sapere cosa si pensa! Sicilian Food&Goods accoglie ogni input costruttivo, ma commenti ed affermazioni negativi da parte degli Incaricati riguardo l'Azienda, i suoi prodotti o il suo Piano Compensi non servono se non a smorzare l'entusiasmo di altri Incaricati Sicilian Food&Goods. Allo stesso modo, parlare male della concorrenza e dei prodotti di quest'ultima, denigrandoli, oltre a non essere consentito dalla legge, potrebbe creare un clima negativo nella downline che potrebbe danneggiare l'Incaricato stesso e Sicilian Food&Goods. Per questo motivo, e per dare un buon esempio alla propria downline, gli Incaricati devono astenersi da qualsivoglia attività e/o affermazione denigratoria, oltre che di Sicilian Food&Goods e dei prodotti di quest'ultima, anche della concorrenza e dei relativi prodotti. Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di intraprendere azioni, anche giudiziarie, contro quegli Incaricati il cui comportamento in questo senso possa dimostrarsi lesivo per Sicilian Food&Goods e gli interessi commerciali ed imprenditoriali di quest'ultima.
- e. Fornire documentazione ai potenziali Incaricati:** gli Incaricati sono tenuti a fornire la versione aggiornata delle Linee Guida (sempre disponibili sul sito ufficiale di Sicilian Food&Goods) e del Piano Compensi a ogni potenziale Incaricato prima che questo firmi il Contratto di Nomina di Incaricato alla Vendite.

Riportare a Sicilian Food&Goods una violazione delle Linee Guida: Qualsiasi Incaricato che sia a conoscenza di una qualsivoglia violazione delle presenti Linee Guida da parte di un altro Incaricato è tenuto ad inviare una relazione scritta a Sicilian Food&Goods. La relazione dovrà includere dettagli circostanziati della violazione anzidetta, quali date, numero degli eventi, persone coinvolte, nonché qualsiasi tipo di documentazione ed ulteriore informazione a supporto.

- f. Codice Etico:** Sicilian Food&Goods opera secondo i principi di comportamento contenuti nel Codice Etico qui di seguito riportato, nel convincimento che il successo dell'impresa non possa prescindere dall'etica nella svolgimento della propria attività. Amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, incaricati e in generale tutti coloro che operano per conto o in favore di Sicilian Food&Goods, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, sono chiamati al rispetto dei principi e delle prescrizioni contenute nel presente Codice, nonché nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e Linee Guida per Incaricati.

I principi di comportamento etico di un Incaricato su cui si basa l'attività di Sicilian Food&Goods sono diligenza, correttezza professionale, integrità, onestà e trasparenza,

consono allo svolgimento della sua attività e in particolare:

1. Agire sempre in modo professionale, cortese e rispettoso e svolgere l'Attività Sicilian Food&Goods adottando un comportamento responsabile ed efficiente;
2. Non fare mai pressioni sulle vendite, né adottare strategie di marketing o di vendita ingannevoli o fraudolente.
3. Non trarre profitto in qualunque modo, con danno all'Azienda, dai compiti inerenti alla propria posizione;
4. Applicare concetti etici e riferimenti comportamentali in modo da poter condividere obiettivi di qualità e trasparenza verso tutte le persone interessate dall'attività;
5. Evitare qualsiasi tipo di comportamenti illegittimi o comunque scorretti per raggiungere gli obiettivi economici che si è dato;
6. Tutelare e valorizzare e impiegare responsabilmente le risorse umane di cui si avvale, in linea con l'obiettivo da realizzare;
7. Presentare l'attività seguendo il principio delle pari opportunità, proponendola a tutte le persone, indipendentemente dall'etnia, sesso, nazionalità, credo religioso o politico.
8. Ottemperare alle responsabilità e rispondere ai requisiti stabiliti nelle Regole di Condotta e nelle Policy di Sicilian Food&Goods.
9. Non intraprendere nessun tipo di pratiche illegali o fraudolente.
10. Non interferire mai nell'attività di un altro Incaricato. Con "interferenza nell'attività di un altro Incaricato" si intende in particolare (come in parte esemplificato sotto):
 - a) Inserirsi nelle linee di comunicazione, promozione, sponsorizzazioni o trattative intraprese da qualsiasi altro Incaricato con i propri prospekti, in qualsiasi canale esse siano, tradizionale, digitale, sociale o internet;
 - b) persuadere o tentare di persuadere qualsiasi potenziale cliente/incaricato ad iscriversi, che sia già un prospetto o anche solo in comunicazione con un altro Incaricato;
 - c) persuadere o tentare di persuadere un altro Incaricato a cambiare la sua Linea di Sponsorizzazione, trasferire o abbandonare la sua Attività Sicilian Food&Goods o sponsorizzare o non sponsorizzare un determinato potenziale Incaricato;
 - d) persuadere o tentare di persuadere un altro Incaricato a negare la formazione, la motivazione o il supporto di altro tipo ad un Incaricato della Downline;
 - e) persuadere o tentare di persuadere un altro Incaricato a violare il Contratto dell'Incaricato, comprese le Regole di Condotta e altre Policy di Sicilian Food&Goods;
 - f) persuadere o tentare di persuadere un altro Incaricato a intraprendere attività di vendita non Sicilian Food&Goods, non conformemente a quanto disposto nelle Linee Guida per l'Incaricato.

SEZIONE 5: VENDITE

- a. **Vendita dei prodotti Sicilian Food&Goods:** Il Piano Compensi Sicilian Food&Goods si basa sulla vendita di prodotti Sicilian Food&Goods ai consumatori finali, incaricati e non. Per avere diritto a bonus, commissioni ed all'eventuale raggiungimento di determinate qualifiche nell'ambito della struttura multilevel implementata da Sicilian Food&Goods, gli Incaricati sono tenuti ad attenersi ai requisiti di vendita previsti per sé e la propria downline (oltre ad agire nel rispetto di quanto previsto dal Contratto e dalle Linee Guida).
- b. **Restrizioni relative a prezzo e territorio:** Gli Incaricati non possono proporre i prodotti Sicilian Food&Goods a un prezzo inferiore rispetto a quello di listino. Gli Incaricati sono

autorizzati a promuovere la vendita dei prodotti Sicilian Food&Goods soltanto in quei Paesi ufficialmente aperti da Sicilian Food&Goods, purchè nel rispetto della normativa vigente in tali Paesi e fermo restando che la nomina ad Incaricato di Sicilian Food&Goods Italia Srl, come detto, non autorizza automaticamente l'Incaricato a svolgere attività di anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia.

Fattura d'acquisto: Sicilian Food&Goods invita tutti gli Incaricati a fornire ai clienti copie della fattura d'acquisto Sicilian Food&Goods, reperibile anche nell'area Back Office dell'Incaricato/Cliente. Inoltre l'Incaricato è tenuto ad illustrare la regolamentazione sul diritto di recesso al momento della vendita del prodotto, nonché la Garanzia di soddisfazione. Sicilian Food&Goods archiverà la documentazione inerente agli acquisti di Incaricati diretti e clienti preferenziali mentre gli Incaricati sono tenuti a conservare ogni ricevuta di acquisto al dettaglio per i due anni successivi all'acquisto e a fornirla a Sicilian Food&Goods dietro richiesta della stessa. Gli Incaricati sono altresì tenuti a registrare la documentazione relativa alle transazioni dell'Incaricato in conformità ai requisiti richiesti dalla normativa applicabile.

SEZIONE 6: BONUS E COMMISSIONI

- a. **Pagamenti all'Incaricato:** Per poter ricevere bonus e commissioni, l'Incaricato deve essere attivo ed operare in conformità al Contratto, nonché alle Linee Guida ed al Piano Compensi. Sicilian Food&Goods verserà all'Incaricato le commissioni ed i bonus eventualmente maturati dal medesimo in ossequio a quanto previsto dal Piano Compensi. Per ragioni amministrative e di economia quanto ai costi delle operazioni di pagamento, l'importo minimo per l'emissione di un pagamento di commissioni da parte di Sicilian Food&Goods, all'Incaricato, è di EUR 50,00. Se i bonus e le commissioni dell'Incaricato in questione non sono uguali o superiori a EUR 50,00 l'Azienda tratterà commissioni e bonus maturati fino al raggiungimento dell'importo di EUR 50,00. Il pagamento di tali commissioni e bonus sarà, quindi, effettuato in favore dell'Incaricato al raggiungimento dell'ammontare di EUR 50,00 anzidetto. Politiche di pagamento per bonus e commissioni in valute diverse dall'Euro saranno stabilite ad hoc dall'Azienda. Bonus e commissioni sono calcolati e corrisposti all'Incaricato entro il giorno 15 di ogni mese.
- b. **Rettifiche dei calcoli di bonus e commissioni:** Gli Incaricati ricevono bonus e commissioni sulla base della vendita di prodotti a consumatori finali, incaricati e non. In caso di restituzione, da parte di un consumatore finale, di un prodotto a Sicilian Food&Goods per recesso o altra ipotesi di restituzione consentita, o in caso di riacquisto da parte dell'Azienda, bonus e commissioni attribuibili al prodotto/ai prodotti restituiti o riacquistati saranno dedotti nel mese dell'erogazione del rimborso e in ogni periodo di pagamento successivo fino alla completa restituzione della somma da parte dell'Incaricato che aveva ricevuto bonus o commissioni per la vendita dei prodotti rimborsati. Nel caso di cessazione del Contratto, qualora i bonus o commissioni relativi ai prodotti restituiti non siano ancora stati riscossi dall'Azienda, il saldo restante potrà essere dedotto in compensazione dall'Azienda da qualsivoglia cifra spettante all'Incaricato in questione.
- c. **Credito non riscosso:** Incaricati con conto provvigioni in credito sono tenuti a riscuotere tale credito entro sei mesi dalla data di erogazione dello stesso. In caso di mancata riscossione del credito entro sei mesi, Sicilian Food&Goods tenderà di notificare mensilmente all'Incaricato tramite notifica per iscritto inviata all'indirizzo in possesso dell'azienda, informando l'Incaricato del credito. Ogni tentativo di notifica ha un costo di EUR 8,00. Tale somma sarà dedotta dal credito sul conto dell'Incaricato.
- d. **Relazione sulle attività della downline:** Tutte le informazioni ed i dati forniti da Sicilian Food&Goods, online o via telefono, sulla propria attività e quelle della downline, che includono ma non si limitano al volume delle vendite individuali o di gruppo, all'attività di sponsorizzazione della downline, sono accurate ed affidabili. Tuttavia, a causa di diversi

fattori, ivi inclusa la possibilità intrinseca di errore umano e/o meccanico, ovvero a possibili imprecisioni e/o incompletezze degli ordini di acquisto, o al rifiuto di carte di credito e pagamenti elettronici, ovvero ancora alla restituzione dei prodotti, le informazioni fornite Sicilian Food&Goods potrebbero non essere completamente esatte, sia se prodotte da quest'ultima che da terzi coinvolti nell'elaborazione o trasmissione delle informazioni stesse.

- e. Garanzie:** QUALSIVOGLIA INFORMAZIONE RIGUARDANTE IL VOLUME DI VENDITE (come descritto nel Piano Compensi Sicilian Food&Goods) È FORNITA "COSÌ COME È" DA PARTE DI SICILIAN FOOD&GOODS, QUINDI SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, O RAPPRESENTAZIONE DI QUALSIASI TIPO, CIRCA I CONTENUTI DI TALE INFORMAZIONE.

NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, SICILIAN FOOD&GOODS E/O TERZI COINVOLTI NELL'ELABORAZIONE O TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI DI CUI INNANZI NON SONO IN ALCUN MODO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DI INCARICATI O DI TERZI PER QUALSIVOGLIA DANNO DERIVANTE DALL'USO O DALL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI (INCLUSI, MA NON SOLO, DANNI DI NATURA ECONOMICA E/O PERDITE DI CHANCE CHE POSSANO SCATURIRE DALL'IMPRECISIONE E/O INCOMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI STESSE). SEMPRE NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, SICILIAN FOOD&GOODS E/O TERZI COINVOLTI NELL'ELABORAZIONE O TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI DI CUI INNANZI NON SONO IN ALCUN MODO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DI TERZI O PERSEGUIBILI PER QUALSIVOGLIA NEGLIGENZA E/O RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI DI NATURA ECONOMICA E/O PERDITE DI CHANCE.

L'accesso ai e l'uso dei servizi di informazione telefonica e online di Sicilian Food&Goods avvengono unicamente a rischio dell'Incaricato. Si ribadisce che tutte le informazioni sono fornite da Sicilian Food&Goods "così come sono".

SEZIONE 7: GARAZIE DEL PRODOTTO E RESTITUZIONI DEI PRODOTTI

a. Diritto di Recesso prodotto per CLIENTI

Ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 Art. 47 Esclusioni, "1. Le disposizioni delle Sezioni da I a IV del presente Capo non si applicano ai contratti:" Punto I) "di fornitura di alimenti, bevande o altri beni destinati al consumo corrente nella famiglia e fisicamente forniti da un professionista in giri frequenti e regolari al domicilio, alla residenza o al posto di lavoro del consumatore;" Sicilian Food&Goods non applica il diritto di recesso a favore dell'Incaricato/Cliente sulla vendita dei nostri prodotti presenti nell'apposito catalogo, nonché sul sito Internet ufficiale della nostra Società ("www.sicilianfoodandgoods.com").

Per tutelare i nostri Clienti e per motivi igienici puoi esercitare il diritto di Recesso solo per i prodotti che possono essere rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Proprio per questo motivo non è possibile restituire prodotti alimentari e cosmetici, dei quali non è possibile garantire un'adeguata conservazione.

b. Recesso dal Contratto di Incaricato

Nel caso di revoca del contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio, Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto. Tale periodo scade in ogni caso nel giorno in cui l'Incaricato/Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Incaricato/Cliente, acquisisce il possesso fisico del Kit di Avvio, e quando questo risulta già spedito dall'indirizzo della Società (fa fede il tracking code del corriere).

Per esercitare il diritto di recesso, l'Incaricato/Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (ViaVicenza, 13/c 97019 Vittoria RG-email: network@sicilianfoodandgoosa.com).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Incaricato/Cliente invii la comunicazione

relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

c. Effetti del Recesso e restituzione dell'inventario da parte degli incaricati

Se l'Incaricato/Cliente recede dal presente contratto, gli sarà rimborsato il pagamento che ha effettuato a favore di Sicilian Food&Goods per l'acquisto del Kit di Avvio, qualora l'abbia fatto, compreso i costi di spedizione, solo a condizione che lo stesso non gli sia stato già spedito (fa fede il tracking code del corriere) o sia stato consegnato all'Incaricato/Cliente o a un terzo da lui designato. Al verificarsi di questa condizione, in qualsiasi momento l'Incaricato/Cliente comunichi il diritto di recesso, nulla è dovuto a titolo di rimborso.

Detti rimborsi, quando spettanti, saranno effettuati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 (trenta) giorni dal giorno in cui la Società è informata della sua decisione di recedere dal presente contratto e utilizzando sempre il bonifico bancario, qualsiasi metodo il cliente abbia scelto per la transazione iniziale.

In qualsiasi caso sarà cura dell'Incaricato/Cliente rispedire a sue spese i beni ed i materiali dimostrativi acquistati o ricevuti in consegna, utilizzando il Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

In aggiunta al diritto di recesso di cui sopra per tutte le ipotesi di cessazione del rapporto con la nostra Società, per qualsiasi causa, ragione e/o motivo e in qualsiasi momento, l'Incaricato/Cliente è tenuto alla restituzione dei beni e dei materiali dimostrativi in Suo possesso, senza pretesa alcuna di rimborsi per l'acquisto di tali beni e materiali, quote di iscrizioni, o altre spese da lei sostenute per la gestione del suo incarico da parte nostra.

d. Garanzie di soddisfazione del prodotto.

Ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, qualora i prodotti acquistati non risultino conformi all'ordine/contratto di vendita, l'Incaricato/Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto acquistato ovvero, in subordine, a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di acquisto.

Ai sensi dell'art. 132, comma 2 del Codice del Consumo, tale garanzia opera quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene. L'Incaricato alle Vendite/Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, la non conformità del prodotto acquistato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mediante comunicazione scritta da inviare alla sede operativa di Sicilian Food&Goods, (Via Vicenza, 13/c 97019 Vittoria RG - fax 0932 1858015 - email: network@sicilianfoodandgoods.com) e secondo le modalità descritte in dettaglio sul Modulo Reso Merce/Dimissioni che può essere scaricato dal sito www.sicilianfoodandgoods.com.

Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure ad una consona riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Per il Cliente decadono tali diritti, se il difetto non è denunciato a Sicilian Food&Goods entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Fermo tutto quanto sopra, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra gli altri, nei seguenti casi:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- acquisto di beni soggetti per loro natura a rischio di deterioramento o di scadere rapidamente (es. prodotti alimentari freschi e deperibili);
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Sicilian Food&Goods accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato;
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Il rimborso avverrà entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento della tua restituzione (che ti sarà segnalata via e-mail alla ricezione del pacco). Qualsiasi sia il metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, il rimborso avverrà sempre tramite bonifico bancario.

- a. Iniziative:** Quallsivoglia violazione del Contratto di Nomina ad Incaricato, inclusa una violazione delle Linee Guida (ove applicabili) o quallsivoglia condotta illegale, fraudolenta, ingannevole da parte di uno degli Incaricati potrà risultare, a discrezione di Sicilian Food&Goods, in una o più delle seguenti iniziative da parte di Sicilian Food&Goods, fatto salvo il diritto di quest'ultima di agire nei confronti dell'Incaricato in questione per ottenere il risarcimento dei danni eventualmente subiti in conseguenza della violazione delle Linee Guida:
- (1) Avvertimento mediante apposita comunicazione scritta;
 - (2) Richiesta all'Incaricato di adozione immediata di misure correttive;
 - (3) Perdita o sospensione del diritto al ricevimento di uno o più bonus o commissioni;
 - (4) Durante il periodo di indagine su quallsivoglia condotta potenzialmente lesiva del Contratto, Sicilian Food&Goods ha facoltà di trattenere all'Incaricato la totalità o parte di bonus e commissioni spettanti allo stesso.
 - (5) Sospensione del diritto dell'Incaricato all'acquisto di prodotti per uso personale;
 - (6) Risoluzione del Contratto di Incaricato;
 - (7) Quallsiasi altra iniziativa e/o misura consentita da quallsivoglia disposizione del Contratto e/o dalla legge e/o ritenuta da Sicilian Food&Goods praticabile ed appropriata;
 - (8) Le misure e le iniziative di cui sopra non esauriscono i diritti di Sicilian Food&Goods e non implicano che Sicilian Food&Goods non possa altresì adire le vie legali per ottenere un risarcimento ai sensi del Contratto e/o della legge applicabile.
- b. Rimostranze e lamentele:** Nel caso di rimostranze e lamentele di un Incaricato nei confronti di un altro, riguardo quallsivoglia prassi o condotta relativa all'attività di quest'ultimo, l'Incaricato è invitato a cercare di dirimere la questione con l'altro Incaricato. Qualora ciò si riveli impraticabile o infruttuoso, l'Incaricato che si ritiene danneggiato è invitato a discutere della questione con il proprio sponsor, il/la quale tenderà di dirimere la questione e cercare una soluzione. Dispute irrisolte possono essere riportate per iscritto all' Azienda, la quale ha facoltà di richiedere assistenza ad un apposito "Consiglio per la soluzione delle Dispute" al fine di ottenere una revisione finale e una valutazione, ove appropriato. Il Consiglio per la Soluzione delle Dispute è composto da uno o più individui qualificati selezionati da Sicilian Food&Goods. La composizione del Consiglio può cambiare in quallsiasi momento e svolge le seguenti funzioni:
- (1) Esame di ricorsi per quallsiasi iniziativa intrapresa dell'Azienda in seguito alla violazione degli obblighi da parte di un Incaricato; e
 - (2) Esame di dispute tra incaricati Sicilian Food&Goods. Se la risposta o la risoluzione suggerita dall'Ufficio Clienti è stata rifiutata o la questione rimane irrisolta, il Consiglio per la risoluzione delle controversie ha facoltà di esaminare le prove, deliberare e dirimere le rimanenti questioni.
- c. Diritto applicabile. Foro competente:** Il Contratto di Incaricato tra l'Incaricato e Expanditalia Group Srls è disciplinato dalla Legge Italiana. Quallsivoglia controversia relativa all'interpretazione, all'adempimento ed all'esecuzione del Contratto sarà devoluta al Foro di Ragusa, fatta salva l'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie.

SEZIONE 9: ORDINI DI ACQUISTO

- a. **Clienti:** Gli Incaricati sono invitati a promuovere il Programma Vendite di Sicilian Food&Goods ai consumatori finali. Il Programma Vendite consente ai clienti al dettaglio di acquistare i prodotti direttamente da Sicilian Food&Goods. I clienti telefonano a Sicilian Food&Goods per formulare i propri ordini, o possono ordinare online pagando mediante carta di credito o tramite l'Incaricato alle Vendite. Sicilian Food&Goods invia i prodotti ordinati direttamente al Cliente. Affinché l'Incaricato riceva la commissione corrispondente maturata, i Clienti possono realizzare l'ordine soltanto dopo aver specificato il numero di identificazione dell'Incaricato.
- b. **Acquisto di prodotti Sicilian Food&Goods:** Ogni Incaricato può acquistare prodotti per il consumo personale direttamente da Sicilian Food&Goods.
- c. **Regole generali di ordine:** Per quegli ordini con pagamento invalido o errato, Sicilian Food&Goods ha facoltà di contattare l'Incaricato via telefono e/o posta per la corretta riscossione del pagamento. Sicilian Food&Goods potrà tentare di dar corso all'ordine fino a un massimo di cinque volte. Gli ordini incompleti non saranno evasi. Non è previsto il pagamento in contrassegno. Non è richiesto un ordine minimo. È possibile combinare ordini con prodotti vari.
- d. **Spedizione ed ordini arretrati:** Sicilian Food&Goods generalmente invia i prodotti entro 3-4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine, per cui dal vostro ordine possono passare circa dai 4 ai 6 giorni, Sicilian Food&Goods invia prontamente gli articoli in stock al momento dell'ordine. Articoli non presenti in magazzino saranno messi in lista d'attesa e inviati da Sicilian Food&Goods al momento della ricezione di ulteriore inventario, comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data del relativo ordine. In caso di impossibilità di invio degli articoli in arretrato entro 30 giorni dalla data dell'ordine, Sicilian Food&Goods informerà gli Incaricati e i clienti. Sarà inoltre fornita una data stimata di spedizione. Gli ordini in arretrato possono essere cancellati dietro richiesta del cliente o dell'Incaricato. Per la cancellazione di ordini in arretrato, clienti e Incaricati possono richiedere il rimborso, l'accredito sul conto o la sostituzione dei prodotti ordinati. In caso di richiesta di rimborso, il volume delle vendite individuali dell'Incaricato relativo a siffatti prodotti oggetto di rimborso sarà ricalcolato al netto della cifra del rimborso nel mese dell'erogazione del rimborso stesso. In caso di mancata notifica a Sicilian Food&Goods di qualsivoglia errore di spedizione o danno entro trenta giorni dalla ricezione della spedizione stessa, l'Incaricato perde ogni diritto alla richiesta di rettifica.

SEZIONE 10: PAGAMENTO E SPEDIZIONI

- a. **Insufficienza di fondi:** Ogni Incaricato si assume la responsabilità di assicurare la presenza nel proprio conto di fondi o credito sufficienti a coprire l'ordine. Sicilian Food&Goods non si metterà in contatto con quegli Incaricati il cui ordine mensile è cancellato a causa di insufficienza di fondi o credito sulla sua carta. Le conseguenze relative alla mancanza di fondi sul conto o sulla carta di credito non saranno in alcun modo imputabili a Sicilian Food&Goods.
- b. **Restituzioni:** Agli Incaricati con pacchetti che sono stati resi a Sicilian Food&Goods per indirizzo errato, tentativi di consegna non riusciti, invio al mittente o altre ragioni, saranno addebitati i costi di spedizione da Sicilian Food&Goods. Tale addebito sarà posto in essere da Sicilian Food&Goods detraendo l'importo dai bonus e commissioni spettanti all'Incaricato in questione e/o attraverso un addebito sul numero di carta di credito in possesso di Sicilian Food&Goods, previa, tuttavia, comunicazione all'Incaricato anzidetto.
- c. **Restrizioni all'uso di carte di credito e accesso al conto corrente di terzi:** Al fine di preservare l'indipendenza dell'Incaricato Sicilian Food&Goods e l'integrità del piano dei Compensi, Sicilian Food&Goods è tenuta a non entrare in alcuno accordo tra Incaricati indipendenti che possa creare un rapporto di indebitamento tra gli stessi; agli Incaricati è altresì

espressamente proibito usare la carta di credito di un Incaricato terzo o consentire l'addebito sul conto corrente di un Incaricato per iscrivere o presentare altri Incaricati e acquistare dalla Società per conto di un Incaricato terzo.

- d. Riscossioni:** Una delle filosofie cui Sicilian Food&Goods si ispira è quella di esentare gli Incaricati dal maggior numero possibile di incombenze amministrative, operative e logistiche. In questo modo gli Incaricati sono liberi di concentrarsi su quelle attività che influenzano direttamente il loro reddito, ossia la vendita dei prodotti e le attività di presentazione. A tale scopo, Sicilian Food&Goods non richiede obbligatoriamente ai propri Incaricati di riscuotere alcuna somma dai consumatori finali/clienti di Sicilian Food&Goods dall'onere di riscossione, se non tramite i canali di pagamento ufficiali della Società. L'IVA è a carico del consumatore finale/cliente, nella misura prevista dalla normativa applicabile.

SEZIONE 11: INATTIVITA' DELL' INCARICATO

- a. Effetto del Recesso:** fintanto che l'Incaricato rimane attivo e si attiene ai termini del Contratto e delle presenti Linee Guida, Sicilian Food&Goods verserà all'Incaricato le commissioni ed i bonus spettanti ai sensi del Piano Compensi. I bonus e le commissioni costituiscono l'unico compenso per l'impegno dell'Incaricato nel promuovere - sia direttamente che indirettamente, tramite le proprie downline - la vendita dei prodotti di Sicilian Food&Goods.

In seguito alla cessazione del Contratto di Incaricato per qualsiasi causa, e/o ragione e/o motivo, l'Incaricato non vanterà alcun diritto, titolarità, o interesse nei confronti dell'organizzazione nella quale operava, ovvero di alcun segreto commerciale di Sicilian Food&Goods, di altre informazioni di proprietà intellettuale o di alcuna commissione o bonus per le vendite ottenute dall'organizzazione dopo la cessazione del proprio Contratto. Un Incaricato il cui Contratto venga a cessare, perderà tutti i diritti connessi alla qualifica di Incaricato di Sicilian Food&Goods, quali la possibilità di promuovere la vendita dei prodotti di Sicilian Food&Goods ed il diritto di ricevere provvigioni e/o bonus, anche connesse all'organizzazione downline dell'Incaricato.

L'ex Incaricato non dovrà presentarsi come Incaricato Sicilian Food&Goods. Successivamente alla cessazione del Contratto, l'Incaricato riceverà commissioni e bonus solo per l'ultimo periodo in cui era attivo prima della cancellazione (al netto di eventuali importi dovuti dall'incaricato all'azienda, anche a titolo di danno arrecato).

- b. Inadempimento da parte dell'incaricato:** fatto salvo quanto previsto dalla sezione 13 che segue, la violazione da parte del Incaricato di uno qualsiasi dei termini del Contratto, inclusa qualunque modifica che possa essere stata apportata allo stesso, può portare a una delle iniziative, da parte di Sicilian Food&Goods, indicate nella sezione 8 (a), ivi compresa la risoluzione del Contratto. La risoluzione del Contratto sarà effettiva dalla data di invio della relativa comunicazione, a mezzo lettera raccomandata A/R, trasmessa da Sicilian Food&Goods all'indirizzo dell'Incaricato quale da questi comunicato all'Azienda al momento dell'invio della Domanda di Nomina ad Incaricato, ovvero rettificato successivamente dal medesimo secondo le modalità prescritte nelle Linee Guida.
- c. Recesso volontario da parte dell'Incaricato:** l'Incaricato ha il diritto di recedere dall'incarico in qualsiasi momento, senza motivazione. Il recesso può essere comunicato dall'Incaricato mediante il Modulo di Cancellazione dell'Incaricato, da compilarsi ed inviarsi a Sicilian Food&Goods a mezzo lettera raccomandata A/R alla Sede legale di Sicilian Food&Goods. Una volta ricevuto il Modulo di Cancellazione dell'Incaricato debitamente compilato e sottoscritto, Sicilian Food&Goods provvederà alla definitiva cancellazione della posizione dell'Incaricato. Quest'ultimo sarà, altresì, tenuto a restituire a Sicilian Food&Goods tutti i beni ed i materiali dimostrativi acquistati o ricevuti in consegna in possesso del medesimo.
- d. Reinserimento degli Incaricati Inattivi o Cessati:** Un Incaricato di Sicilian Food&Goods che volontariamente decida di recedere dal Contratto può richiedere di essere nuovamente nominato

Incaricato di Sicilian Food&Goods soltanto trascorsi sei (6) mesi dalla data di cessazione del precedente Contratto. Se l'Incaricato richiede nuovamente la nomina ad Incaricato, e sempre che questi sia in possesso dei necessari requisiti di legge, il medesimo sarà nominato nuovo Incaricato di Sicilian Food&Goods, ma nessuna downline che gli era connessa prima della cancellazione, sarà interessata da tale reinserimento.

L'incarico di qualsivoglia Incaricato che non abbia procurato ordini per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi può essere revocato da Sicilian Food&Goods. Tuttavia, tale Incaricato può successivamente richiedere un reinserimento - mediante nuova nomina ad Incaricato, secondo la procedura prevista dall'Azienda - in qualsiasi posizione della struttura di vendita, in qualunque momento. La downline non verrà interessata da questo cambiamento e non si sposterà con l'Incaricato.

Questo principio non sarà applicato a un Incaricato di Sicilian Food&Goods il cui Contratto sia stato risolto dall'Azienda. In questo caso, l'Incaricato dovrà ricevere l'approvazione da Sicilian Food&Goods prima di essere nuovamente nominato Incaricato.

SEZIONE 12: MODIFICHE

Sicilian Food&Goods si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento a sua unica e assoluta discrezione il Piano Compensi Sicilian Food&Goods, il Contratto di Incaricato e le Linee Guida, secondo quanto previsto dalla Sezione 1c. che precede.

SEZIONE 13: CESSAZIONE DELL'INCARICATO SU INIZIATIVA DI SICILIAN FOOD&GOODS

In aggiunta a quanto innanzi previsto, Sicilian Food&Goods avrà il diritto di revocare l'incarico dell'Incaricato a mezzo e senza comunicazione scritta con raccomandata A/R, senza obbligo di fornire giustificazione alcuna, in qualsiasi momento obbligo di preavviso.

SEZIONE 14: VARIE

- a. **Caso fortuito e forza maggiore:** Sicilian Food&Goods non sarà responsabile di ritardi e/o inadempimenti - anche parziali - dei propri obblighi ai sensi del Contratto di Incaricato qualora siffatti ritardi e/o inadempimento siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, quali circostanze e/o eventi che siano al di fuori del proprio controllo. Questi includono, ma non sono limitati a, scioperi, sommosse, guerre, incendi, eventi naturali, atti di rivolta civile, difficoltà di approvvigionamento ovvero provvedimenti delle Autorità, sia amministrative che giudiziarie.
- b. **Nullità parziale:** se una disposizione del Contratto, nella sua attuale forma o come può essere modificata successivamente, è considerata da un tribunale di competente giurisdizione non valida o non applicabile per qualsiasi ragione, solo la/e parte/i non valida/e della disposizione inapplicabile sarà/saranno stralciata/e e i termini e le condizioni restanti del Contratto rimarranno pienamente efficaci.
- c. **Rinuncia:** Sicilian Food&Goods non rinuncia al suo diritto di esigere e applicare quanto previsto dal Contratto e dalle disposizioni normative nei confronti dei propri Incaricati. Nessun ritardo nell'esercitare qualsiasi diritto quale previsto dal Contratto, da parte di Sicilian Food&Goods, o di esigere la stretta osservanza, da parte di un Incaricato, di qualsiasi obbligo o disposizione del Contratto, costituirà una rinuncia - neppure implicita - al diritto di Sicilian Food&Goods di richiedere il rispetto di tutto quanto previsto dal Contratto.



N E T W O R K

Via Vicenza, 13/c
97019 Vittoria RG
Telefono: + 039 0932 1883573
Email: info@sicilianfoodandgroup.com
Web: sicilianfoogandgoods.com